



Quy Tắc Ứng Xử

Results the RIGHT way

NỘI DUNG

Thông điệp từ CEO	3
Tuyên Bố Chủ Đích và Giá Trị Cốt Lõi Của Chúng Ta	4
Tuyên Bố Chủ Đích Của Chúng Ta	
Giá Trị Cốt Lõi Của Chúng Ta	
Giới Thiệu về Quy Tắc Ứng Xử Của Chúng Ta	5
Hiểu về Quy Tắc Ứng Xử của Avnet	
Nhận Trách Nhiệm theo Quy Tắc Ứng Xử	
Tuân Thủ Luật Pháp	
Tham Gia vào Văn Hóa Đạo Đức	7
Tìm Kiếm Hướng Dẫn và Báo Cáo Vi Phạm	
Quan Điểm Không Trả Đũa của Công Ty Chúng Ta	
Quy Trình Điều Tra và Hậu Quả của Hành Vi Sai Trái	
Ứng Xử một cách Liêm Chính đối với Công Ty của Chúng Ta	9
Hành Động vì Lợi Ích Cao Nhất cho Công Ty	
Kinh Doanh một cách Có Đạo Đức trên Toàn Thế Giới	
Bảo Vệ Tài Sản và Thông Tin của Công Ty Chúng Ta	
Ứng Xử một cách Liêm Chính với Đồng Nghiệp của Chúng Ta	17
Tuân Thủ các Nhân Quyền Cơ Bản	
Phát Triển một Môi Trường Đa Dạng và Tôn Trọng Lẫn Nhau	
Đảm Bảo An Toàn và Sức Khỏe Nơi Làm Việc	
Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân và Tôn Trọng Quyền Riêng Tư	
Ứng Xử một cách Liêm Chính với Khách Hàng, Nhà Cung Ứng và Các Bên Thứ Ba Khác	20
Hãy Trung Thực trong Quảng Bá và Bán Hàng	
Đối Xử Công Bằng với Các Bên Thứ Ba	
Làm Việc với Chính Phủ và các Cơ Quan Công Cộng	
Tuân Thủ Luật Cạnh Tranh	
Bảo Đảm An Toàn Thông Tin Bên Thứ Ba	
Ứng Xử một cách Liêm Chính với các Cổ Đông của Chúng Ta	24
Duy trì sự Minh Bạch trong các Sổ Sách và Báo Cáo Tài Chính Của Chúng Ta	
Tránh Gợi Ý và Giao Dịch Nội Gián	
Đại Diện Nhất Quán Cho Công Ty của Chúng Ta	
Ứng Xử một cách Liêm Chính với Cộng Đồng của Chúng Ta	27
Phát Triển Tính Bền Vững	
Hỗ Trợ Cộng Đồng Nơi Chúng Ta Sống và Làm Việc	
Tham Gia Các Hoạt Động Chính Trị Bên Ngoài	
Từ Bỏ Quy Tắc Ứng Xử	29
Thừa Nhận	29
Nguồn	29

THÔNG điệp TỪ CEO

Xin chào!

Là một công ty toàn cầu với gần 14.500 nhân viên đại diện cho mọi khu vực trên thế giới, chúng ta là Một Avnet thống nhất, liên kết với nhau bằng những nguyên tắc định hướng chung và **giá trị cốt lõi** của chúng ta. Những giá trị cốt lõi này — Tính chính trực, Tập trung vào khách hàng, Quyền sở hữu, Làm việc tập thể, Hòa nhập — là nền móng của những điều chúng ta làm và con người chúng ta. Đối xử với người khác, khách hàng và cộng đồng của chúng ta bằng sự tôn trọng và tính liêm chính là cách chúng ta kinh doanh và là một phần quan trọng của lý do Avnet phát triển thịnh vượng trong 100 năm.

Quy tắc ứng xử của chúng ta là hướng dẫn của bạn về các tiêu chuẩn và chính sách đảm bảo chúng ta làm đúng trong mọi khía cạnh của doanh nghiệp. Việc hiểu rõ nội dung của tài liệu này không chỉ là hình thức mà đây là cam kết quan trọng của mỗi nhân viên khi gia nhập đội ngũ Avnet. Tất cả chúng ta đều có nghĩa vụ hành động với tính liêm chính và là đại diện tốt nhất cho Avnet và lẫn nhau, khi giao tiếp với khách hàng, nhà cung cấp và đối tác. Các bên liên quan của chúng ta trông cậy vào việc tuân thủ kiên định và đạo đức kinh doanh không thỏa hiệp của Avnet.

Hãy tự làm quen với Quy tắc ứng xử của Avnet và cam kết duy trì bộ quy tắc mỗi ngày. Nếu bạn có lo ngại về hành vi sai trái tiềm ẩn, bạn có thể liên hệ với bất kỳ tài nguyên nào có sẵn cho bạn, bao gồm cấp trên trực tiếp của bạn, [Văn phòng đạo đức & tuân thủ](#), Phòng Pháp lý, bộ phận Nhân sự, Hội đồng lao động tại địa phương của bạn hay bất kỳ [Ethics Alertline](#) nào trong khu vực, hoạt động 24/7 cho mọi người trong hoặc ngoài công ty.

Dù doanh nghiệp của chúng ta liên tục phát triển, nhưng cam kết của chúng ta với tính liêm chính, sự tôn trọng, tính trung thực và công bằng vẫn không thay đổi kể từ năm 1921. Cảm ơn các bạn đã là một phần của đội ngũ, đóng góp vào sự thành công của chúng ta và vì luôn kinh doanh theo cách đúng đắn — cách thức của Avnet.

Trân trọng!

Phil Gallagher
CEO

“Lúc nào cũng là thời điểm tốt để làm điều đúng đắn.” – Martin Luther King Jr.





TUYÊN BỐ CHỦ ĐÍCH CỦA CHÚNG TA

Dẫn lối ý tưởng hôm nay thành công nghệ ngày mai.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI CỦA CHÚNG TA

Các giá trị cốt lõi xác định chúng ta là ai với tư cách là cá nhân và công ty. Các giá trị cốt lõi xác định chúng ta là ai trong mối quan hệ với nhau, với khách hàng, cổ đông, nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh và cộng đồng của chúng ta. Các giá trị cốt lõi của chúng ta không phải chỉ là câu chữ trên giấy. Chúng ta mong muốn thể hiện những giá trị cốt lõi này trong công việc hàng ngày của mình. Chúng ta mong muốn những giá trị cốt lõi này sẽ dẫn dắt chúng ta để đạt được tầm nhìn của Avnet.

Tính chính trực

Chúng ta thể hiện tính trung thực và đáng tin cậy trong mọi việc chúng ta làm với chuẩn mực đạo đức cao nhất để định hướng tất cả các hành động của chúng ta.

Tập trung vào khách hàng

Chúng ta nỗ lực vượt kỳ vọng trong mọi tương tác, tập trung vào các giải pháp linh hoạt và đổi mới tác động tích cực đến cộng đồng toàn cầu bằng cách tạo ra các hoạt động bền vững ngay hôm nay và trong tương lai.

Quyền sở hữu

Chúng ta chịu trách nhiệm cá nhân và nhận toàn bộ trách nhiệm đối với việc thực hiện các cam kết của chúng ta.

Làm việc tập thể

Chúng ta làm việc cùng nhau, xuyên biên giới, làm vui lòng khách hàng, nhà cung cấp và nhân viên của chúng ta nhằm giúp công ty giành chiến thắng và thúc đẩy văn hóa cộng tác.

Hòa nhập

Chúng ta coi trọng và tôn trọng nhân viên của chúng ta bằng cách đón nhận sự đa dạng về hoàn cảnh xuất thân, học vấn, kinh nghiệm và tư duy, tạo ra cơ hội bình đẳng trong văn hóa nơi làm việc của chúng ta.

HIỂU VỀ QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA AVNET

Chào mừng Các bạn đến với Quy Tắc Ứng Xử của Avnet. Mục đích là nhằm hướng dẫn chúng ta trong việc duy trì các chuẩn mực đạo đức cao. Quy Tắc cung cấp các thông tin về chuẩn mực liêm chính và giải thích một số trách nhiệm mang tính pháp lý và đạo đức của chúng ta. Quy Tắc Ứng Xử của chúng ta áp dụng cho toàn thể người lao động, cán bộ và thành viên trong ban giám đốc cũng như các đơn vị trực thuộc của công ty trên toàn thế giới. Chúng ta cũng mong muốn các nhà cung ứng, đại lý và đối tác kinh doanh của chúng ta sẽ duy trì các chuẩn mực đạo đức tương tự khi làm việc với Avnet.

Avnet Policy Hub là nơi lưu trữ tập trung các chính sách công ty trên cổng thông tin nội bộ của chúng ta. Tất cả nhân viên có thể truy cập vào kho lưu trữ này. Ở đây có các chính sách và tài liệu liên quan trình bày thêm hoặc bổ sung cho các nguyên tắc được trình bày trong Quy tắc ứng xử. Tuân thủ Quy tắc ứng xử này cũng có nghĩa là tuân thủ các chính sách khác của công ty.

Mặc dù Quy Tắc Ứng Xử của chúng ta giải quyết nhiều vấn đề về pháp lý và đạo đức nhưng cũng không thể bao quát tất cả các tình huống mà chúng ta có thể gặp phải. Do đó, trong trường hợp có nghi vấn về sự phù hợp của một hành vi, bạn nên xin tư vấn theo một trong số các cách được thảo luận sau đây trong Quy Tắc Ứng Xử này.

Ngoài Quy Tắc Ứng Xử, chúng ta phải luôn nhớ đến các giá trị cốt lõi của mình nhằm đảm bảo rằng các quyết định đưa ra đều thể hiện được các giá trị này trong mọi hành động mà chúng ta làm. Sẽ thật là tuyệt vời nếu những việc đúng đắn mà ta làm luôn thực sự rõ ràng. Tuy nhiên, cuộc sống không phải lúc nào cũng đơn giản. Khi một lựa chọn đúng đắn không thật sự rõ ràng hoặc thật khó để làm điều đúng đắn thì hãy nhớ đến các giá trị cốt lõi của chúng ta.

HÃY TỰ HỎI:

Hành vi của mình có phản ánh được các giá trị cốt lõi của Avnet không?

Hành vi của mình có gây ảnh hưởng xấu đến công ty, khách hàng, nhà cung ứng, cổ đông hay đồng nghiệp của mình không?

Mình có nên thực hiện hành vi này không nếu hành vi đó được đăng tải trên trang nhất của một tờ báo lớn?

Mình cảm thấy như thế nào nếu hành vi đó chống lại mình?

Nếu các câu trả lời cho các câu hỏi này khiến bạn không yên lòng thì có thể hiểu là bạn không nên thực hiện hành vi đã đề nghị. Thay vào đó, hãy tìm đến một trong các nguồn thông tin được liệt kê trong Quy Tắc Ứng Xử này để được hướng dẫn.



Đối với các nhân viên tại các khu vực tài phán liên quan, ví dụ Hoa Kỳ: Quy Tắc Ứng Xử này không được xem như sự biểu thị hay thỏa thuận ngụ ý về các điều khoản lao động, cũng không thay đổi bất kỳ mối quan hệ công việc nào đang được áp dụng. Ứng Xử đi ngược lại với các chính sách được đưa ra trong Quy Tắc Ứng Xử sẽ không được xem là vi phạm thỏa thuận lao động của Avnet, khi đó các biện pháp xử lý kỷ luật hoặc các biện pháp khắc phục có thể sẽ được tiến hành. Khi được cho phép bởi luật pháp, Avnet có quyền sửa đổi Quy Tắc Ứng Xử tại bất kỳ lúc nào và vì bất cứ lý do nào.

NHẬN TRÁCH NHIỆM THEO QUY TẮC ỨNG XỬ

Quy Tắc Ứng Xử giúp chúng ta thể hiện được các cam kết của mình tiến hành kinh doanh một cách liêm chính. Để thực hiện các trách nhiệm của mình với khách hàng, nhà cung ứng, người lao động, cổ đông và cộng đồng, tất cả chúng ta phải đều phải tôn trọng các cam kết nhất định – bất kể chúng ta giữ vị trí nào trong công ty. Để đạt được mục đích này, Công ty muốn chúng ta:

- Có trách nhiệm trong việc phát huy các giá trị cốt lõi và duy trì tính liêm chính.
- Đọc, hiểu và đáp ứng các yêu cầu của Quy Tắc Ứng Xử và các chính sách hỗ trợ trong [Policy Hub](#).
- Luôn cảnh giác với tất cả các hành vi thực tế hoặc đang bị nghi vấn thiếu đạo đức hoặc phạm pháp xảy ra liên quan đến công việc kinh doanh của Avnet
- Cùng cố văn hóa ứng xử có thể ngăn chặn các hành vi trả đũa đối với người báo cáo các hành vi vi phạm Quy Tắc Ứng Xử thực tế hoặc đang bị nghi vấn.
- Tham gia vào các khóa tập huấn phổ biến về ý nghĩa của Quy Tắc Ứng Xử và cách thức áp dụng trong công việc.
- Xin tư vấn của người có hiểu biết nếu có câu hỏi hoặc thắc mắc liên quan đến Quy Tắc Ứng Xử, chính sách của công ty hoặc luật pháp.
- Thể hiện, thông qua ứng xử hàng ngày, các cam kết cá nhân của mình đối với Quy Tắc Ứng Xử.

Ngoài các cam kết mà tất cả chúng ta chia sẻ, các quản lý của chúng ta còn có các trách nhiệm khác. Các quản lý chính là các đại biểu của Quy Tắc Ứng Xử, có trách nhiệm phải gương mẫu về đạo đức và lẽ phải. Nếu bạn là quản lý, bạn có nhiệm vụ phải:

- Thực hiện và tuân thủ Quy Tắc Ứng Xử.
- Phát triển văn hóa nhằm phát huy các ứng xử mang tính đạo đức, sự liêm chính và đáng tin cậy trong mọi hoạt động và quan hệ kinh doanh.
- Hãy đảm bảo rằng những người có trách nhiệm báo cáo với bạn đều đã đọc và hiểu Quy Tắc Ứng Xử.
- Đảm bảo rằng người lao động được đào tạo phù hợp về ý nghĩa của Quy Tắc Ứng Xử và cách thức áp dụng quy tắc này, về trách nhiệm của họ liên quan đến việc báo cáo các hành vi vi phạm thực tế hoặc bị nghi vấn đối với Quy Tắc Ứng Xử và về các cách thức báo cáo vi phạm khác nhau.
- Phổ biến cho người lao động nhiều cách thức khác nhau để có được hướng dẫn liên quan đến Quy Tắc Ứng Xử.
- Tiến hành xem xét nhanh chóng và phù hợp các báo cáo về hành vi vi phạm nguyên tắc thực tế hoặc bị nghi vấn hay các vấn đề báo cáo vượt cấp nếu cần thiết.
- Hành động phù hợp khi xảy ra vi phạm Quy Tắc Ứng Xử.

TUÂN THỦ LUẬT PHÁP

Avnet phải hoạt động theo đúng quy định của pháp luật, quy tắc và quy định của các vùng nơi chúng ta hoạt động kinh doanh. Nhiều luật pháp phức tạp và có thể thay đổi theo thời gian, tùy theo mỗi quốc gia. Nếu bạn có câu hỏi liên quan đến luật pháp hoặc quy định cụ thể, hoặc cách thức áp dụng cho công việc của bạn tại Avnet, vui lòng liên hệ với quản lý hoặc [phòng pháp lý](#) của mình.

THAM GIA VÀO VĂN HÓA ĐẠO ĐỨC

Tìm Kiếm Hướng Dẫn và Báo Cáo Vi Phạm

Tất cả chúng ta đều phải có trách nhiệm chia sẻ mối quan tâm liên quan đến các hành vi vi phạm hoặc có dấu hiệu là vi phạm Quy Tắc Ứng Xử, chính sách công ty hoặc luật pháp. Làm vậy có nghĩa chúng ta đã góp phần gìn giữ một môi trường trung thực và có đạo đức.

Có rất nhiều cách để có được hướng dẫn hoặc báo cáo hành vi vi phạm bị nghi vấn. Nói chung, bạn nên trao đổi các vấn đề với quản lý của bạn trước. Trường hợp quy trình này bất tiện hoặc bất hợp lý vì lý do nào đó, vẫn có những sự lựa chọn khác dành cho bạn.

- Cố vấn quy tắc ứng xử (CCA)
- Đại diện phòng nhân sự
- Phòng pháp lý
- Bộ phận kiểm toán toàn cầu
- Văn Phòng Đạo Đức và Tuân Thủ
- Thành viên công ty hoặc (các) ban đạo đức và tuân thủ khu vực
- Avnet Ethics Alertline (Đường Dây Nóng Đạo Đức của Avnet), trực tuyến hoặc qua điện thoại (truy cập trang [Văn Phòng Đạo Đức và Tuân Thủ](#) trên intranet để biết thông tin liên hệ tại nơi bạn làm việc)
- Ban kiểm toán của hội đồng quản trị của Avnet, Inc.

Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba độc lập kết hợp với Văn Phòng Đạo Đức và Tuân Thủ để điều hành Avnet Ethics Alertline.

Ethics Alertline luôn hoạt động 24 giờ/ngày và bảy ngày/tuần.

Khi sử dụng EthicsAlertline, bạn nên cung cấp thông tin cá nhân để có thể hỗ trợ giải quyết các thắc mắc của bạn một cách hiệu quả. Tuy nhiên, trong trường hợp được luật pháp địa phương cho phép, bạn có thể ẩn danh và Avnet sẽ tôn trọng quyết định của bạn.

Xin lưu ý rằng sự lựa chọn ở một số quốc gia có thể sẽ khác đi, ví dụ như có thể sẽ có hội đồng lao động hoặc nhân viên bảo mật dữ liệu, là những người mà bạn có thể tham khảo ý kiến.

Cho dù bạn chọn bất kỳ giải pháp nào để được hướng dẫn hoặc để báo cáo hành vi sai phạm, công ty chúng ta cũng đều nỗ lực hết sức để đảm bảo bảo mật thông tin trong phạm vi quy định của pháp luật.

Quan Điểm Không Trả Đũa của Công Ty Chúng Ta

Điều quan trọng là bạn phải cảm thấy yên tâm khi báo cáo về hành vi sai phạm thực tế hoặc bị nghi vấn. Chính sách của chúng ta là không kỷ luật hay trả đũa bất kỳ ai có thiện chí báo cáo hành vi vi phạm Quy Tắc Ứng Xử thực tế hoặc có thể xảy ra. Báo cáo “một cách thiện chí” nghĩa là bạn đã cung cấp bản báo cáo đầy đủ và trung thực mà bạn tin là đúng sự thật. Bất kỳ ai bị phát hiện là đã có hành vi trả đũa người khác vì người này đã có thiện chí báo cáo hoặc hợp tác điều tra đều sẽ bị kỷ luật, cao nhất là chấm dứt hợp đồng lao động.

Quy Trình Điều Tra và Hậu Quả của Hành Vi Sai Trái

Avnet xem xét các vấn đề được báo cáo một cách nhanh chóng và bảo mật, và chỉ những thông tin báo cáo quan trọng mới được thông báo và tiến hành điều tra. Tất cả các cuộc điều tra sẽ được tiến hành phù hợp các chuẩn mực đạo đức và tuân thủ luật hiện hành cũng như các chính sách của Avnet.

Quy Tắc Ứng Xử

Điều Tra

Có rất nhiều cách thức có thể áp dụng nhằm tiến hành điều tra. Theo một số luật địa phương hiện hành, các cách thức điều tra có thể bao gồm phỏng vấn, đánh giá tài liệu và các bản ghi chép, kiểm tra sơ yếu lý lịch, giám sát và phân tích bằng máy tính, các hệ thống và các nguồn thông tin cùng những bằng chứng khác. Các kỹ thuật điều tra không phù hợp hoặc các kỹ thuật không tuân thủ luật địa phương hiện hành sẽ không được chấp nhận.

Một số ví dụ về các cách thức điều tra nhìn chung không được chấp nhận bao gồm, nhưng không giới hạn trong:

- Xâm phạm sự riêng tư, tín dụng hoặc vi phạm các luật khác bảo vệ quyền bảo mật thông tin tài chính hoặc các thông tin cá nhân khác.
- Tiết lộ bí mật kinh doanh hoặc thông tin về sở hữu tài sản
- Can thiệp vào điều tra của chính phủ
- Hối lộ hoặc các khoản chi trả sai trái khác
- Xâm phạm
- Truy cập bất hợp pháp các bản ghi vật lý hoặc các bản ghi điện tử
- Truy cập bất hợp pháp các ghi chép bí mật cá nhân hoặc bí mật thương mại
- Cưỡng chế/đe dọa

Điều tra phải công bằng, khách quan và chuyên nghiệp. Điều tra viên nếu không tự tin rằng có thể khách quan khi giải quyết một vấn đề cụ thể nào đó nên nhanh chóng báo lại với người đã giao trọng trách điều tra cho họ.

Thông tin về sự tồn tại của cuộc điều tra và những vấn đề liên quan tới nó chỉ nên được thông báo cho những người liên quan nhằm đảm bảo tính bảo mật, tôn trọng quyền riêng tư của cá nhân và nhằm duy trì sự minh bạch trong suốt quá trình điều tra. Cần quan tâm thích đáng để bảo vệ danh tính của tất cả các bên liên quan giúp người báo cáo và bất cứ ai hợp tác điều tra không bị trả đũa, và không để uy tín của những người này bị suy giảm một cách không công bằng.

Trả đũa là một vấn đề gây lo lắng trầm trọng đối với tất cả các bên liên quan trong cuộc điều tra, nhưng thông thường sẽ nghiêm trọng hơn tới những người báo cáo vấn đề hoặc vụ việc (người báo cáo). Quy Tắc Ứng Xử này nghiêm cấm trả đũa đối với bất cứ ai báo cáo một cách thiện chí những hành vi vi phạm luật pháp, quy định hoặc chính sách xảy ra trong thực tế hoặc có thể sẽ xảy ra. Bất kỳ ai phải trải qua, quan sát thấy hoặc nghi ngờ xảy ra hành vi trả đũa cần liên hệ ngay lập tức với trưởng ban điều tra (hoặc nhóm điều tra), [Văn Phòng Đạo Đức và Tuân Thủ](#), quản lý hoặc Bộ Phận Nhân Sự.

Để được hướng dẫn thêm, hãy đọc [các hướng dẫn điều tra](#).

Đối với các cuộc điều tra được tiến hành một cách thích đáng và tuân thủ luật pháp như được miêu tả ở trên, chúng ta có trách nhiệm hợp tác điều tra cũng như đáp ứng nhanh chóng và trung thực các yêu cầu về phỏng vấn, thông tin, hay tài liệu trong suốt quá trình điều tra.

Xử Lý Kỷ Luật

Các yếu tố được xem xét khi quyết định phương án xử lý kỷ luật có thể bao gồm: liệu có vi phạm luật pháp hay không, liệu có vi phạm Quy tắc ứng xử hoặc các chính sách khác của Avnet hay không; liệu luật pháp trong các khu vực pháp lý tương đương có yêu cầu biện pháp xử lý cụ thể hay không; và lịch sử vi phạm của nhân viên.

Cuối cuộc điều tra, nếu cần thiết và được cho phép bởi luật hiện hành, các biện pháp xử lý kỷ luật hoặc các biện pháp khắc phục thích hợp sẽ được tiến hành dựa trên các kết quả thu được. Những cáo buộc vô căn cứ sẽ không có hiệu lực đối với nhân viên bị cáo buộc.

ỨNG XỬ MỘT CÁCH LIÊM CHÍNH ĐỐI VỚI CÔNG TY CỦA CHÚNG TA

Hành Động vì Lợi Ích Cao Nhất cho Công Ty

Chúng ta phải tránh mọi tình huống dẫn đến sự xung đột giữa lợi ích cá nhân, như được mô tả trong các ví dụ dưới đây, có thể ảnh hưởng đến lợi ích của công ty. Các xung đột lợi ích này xuất hiện khi một hoạt động, sự ảnh hưởng hoặc mối quan hệ bên ngoài làm ảnh hưởng đến khả năng của chúng ta trong việc hành động vì lợi ích cao nhất của Avnet. Các xung đột như thế có thể phát sinh khi chúng ta lạm dụng quyền hạn của mình với Avnet để tư lợi hoặc làm lợi cho bạn bè hoặc người thân.

Chúng ta phải xem xét hành động của mình và của các thành viên trong gia đình nhằm đảm bảo không có tình huống xung đột nào xảy ra. Các xung đột về lợi ích có thể gây nên những vấn đề nghiêm trọng cho những người có liên quan cũng như công ty của chúng ta, do đó chúng ta cần tránh ngay cả khi mới tỏ ra là có xung đột. Nếu bạn có bất kỳ sự nghi ngờ về việc có hoặc có thể xảy ra xung đột về lợi ích, bạn phải ngay lập tức thảo luận tình huống đó với quản lý, [phòng pháp lý Avnet](#) hoặc phòng nhân sự trước khi có bất kỳ hành động nào. Các thành viên ban giám đốc phải thông báo các xung đột thực tế hoặc tỏ ra là có xung đột cho ban điều hành của ban giám đốc. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách xung đột lợi ích trên [Policy Hub](#).

Các mục dưới đây mô tả một số tình huống phổ biến có thể dẫn đến xung đột lợi ích. Xin nhớ đây là các ví dụ điển hình chứ không phải chỉ là tất cả mọi xung đột mà bạn có thể gặp phải.

Nhận và Cho Quà và Chiêu Đãi

Chúng ta luôn cố gắng củng cố các mối quan hệ với đối tác kinh doanh của mình. Quà tặng và chiêu đãi có thể là cách phù hợp để xây dựng hoặc duy trì các mối quan hệ tốt giữa Công ty của chúng ta và những người mà chúng ta có quan hệ kinh doanh. Tuy nhiên, việc cho hoặc nhận quà và chiêu đãi có thể gây xung đột nếu các hành vi xã giao đó được trao đổi mà không có mục đích kinh doanh rõ ràng.

Quan trọng cần phải lưu ý rằng các đối tác kinh doanh của chúng ta có thể có các chính sách riêng trong việc tặng quà và chiêu đãi và các chính sách đó có thể khác với Avnet. Chúng ta phải luôn xem xét để đảm bảo không khiến cho các đối tác của mình rơi vào tình huống khó xử trước khi thực hiện các hành động xã giao. Trường hợp đối tác kinh doanh tặng quà hoặc chiêu đãi mà vi phạm Quy Tắc Ứng Xử của chúng ta và chính sách công ty, chúng ta phải lịch sự từ chối.

Trường hợp đối tác kinh doanh tặng quà hoặc chiêu đãi có giá trị bất thường, cần phải trao đổi với quản lý của bạn hoặc [Văn Phòng Đạo Đức và Tuân Thủ](#) để xem xét có nên nhận hay không. Hãy nhớ rằng, phạm vi cho và nhận quà hoặc chiêu đãi là vấn đề mà “việc kiểm tra tiêu đề” là rất phù hợp. Nếu bạn không muốn đọc thông tin về quà tặng hoặc chiêu đãi trên báo thì tốt nhất là không nên cho hoặc nhận.

Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách chống tham nhũng toàn cầu trên [Policy Hub](#).



ỨNG XỬ MỘT CÁCH LIÊM CHÍNH ĐỐI VỚI CÔNG TY CỦA CHÚNG TA

Công việc của chúng ta tại Avnet phải luôn là trọng tâm hàng đầu trong mọi hoạt động kinh doanh của chúng ta. Công Ty mong muốn chúng ta chủ động, biết điều chỉnh và có ý thức chung khi thực hiện công việc của mình. Nếu chưa chắc chắn về các lựa chọn đúng đắn, chúng ta cần xin tư vấn trước khi có bất kỳ hành động nào.

Quy Tắc Ứng Xử

Thông thường, chúng ta có thể trao đổi quà tặng hoặc chiêu đãi một cách có chừng mực theo các hướng dẫn sau đây:

- Lý do tặng quà hoặc chiêu đãi phù hợp với hoàn cảnh và mối quan hệ kinh doanh.
- Quà tặng hoặc chiêu đãi giúp nâng cao các mối quan hệ kinh doanh hoặc cộng đồng.
- Quà tặng không phải bằng tiền mặt.
- Việc tặng quà hoặc chiêu đãi không diễn ra thường xuyên và hoàn toàn tự nguyện.
- Việc nhận quà hoặc chiêu đãi không ảnh hưởng đến quyết định của bạn thay mặt cho Avnet.
- Quà tặng hoặc chiêu đãi là vì mục đích kinh doanh hợp pháp liên quan đến Avnet.

Hỏi: Tôi đang đi công tác cho Avnet và dự định sẽ gặp một khách hàng lâu năm trong khi tôi ở nước ngoài. Khách hàng này đã mời tôi đi ăn tối tại một quán ăn địa phương bình dân, sau đó là đi uống nước tại một hộp đêm đặc biệt. Đây là lần đầu tiên tôi ở thành phố này và tôi thực sự thích trải nghiệm cả hai địa điểm nói trên. Vậy tôi có thể chấp nhận cơ hội này không?

Trả lời: Một bữa cơm có giá vừa phải tại nhà hàng là có thể chấp nhận được với điều kiện bữa ăn đó là nhằm tạo điều kiện cho việc thảo luận kinh doanh và nâng cao thiện chí giữa Avnet và khách hàng. Tuy nhiên việc đi đến hộp đêm có thể là bất hợp lý, tùy theo mức chi phí và tính chất đặc biệt. Khi có nghi vấn, hãy hỏi quản lý của bạn hoặc Văn Phòng Đạo Đức và Tuân Thủ để được hướng dẫn.

Lợi Ích Kinh Doanh Bên Ngoài

Xung đột có thể xảy ra khi chúng ta có lợi ích tài chính trực tiếp hoặc gián tiếp trong một hoạt động kinh doanh liên quan đến Avnet. Có lợi ích kiểu như thế với bên bán hàng, khách hàng, đối thủ cạnh tranh hoặc doanh nghiệp khác mà công ty của chúng ta có quan hệ hợp tác có thể dễ dàng làm ảnh hưởng xấu đến sự nhận định của chúng ta. Do đó, chúng ta phải tránh việc có bất kỳ lợi ích nào, bất kể lớn hay nhỏ, mà có thể làm ảnh hưởng – hoặc sẽ gây ảnh hưởng – đến việc ra quyết định của chúng ta thay mặt cho Avnet.

Có một ngoại lệ đối với số lượng nhỏ các cổ phần, trái phiếu hoặc chứng khoán khác được phát hành bởi một công ty được niêm yết. Trong trường hợp này, “số lượng nhỏ” có nghĩa là ít hơn một phần trăm giá trị của công ty. Nếu lớn hơn mức này, các trường hợp ngoại lệ phải được tổng giám đốc pháp lý phê duyệt bằng văn bản đối với các nhân viên ở vị trí phó chủ tịch hoặc cao hơn; mọi xung đột có khả năng phát sinh từ lợi ích kinh doanh bên ngoài cần phải được xem xét và phê duyệt bởi tổng Giám đốc Đạo đức và tuân thủ.

Ngoài ra, chúng ta không bao giờ được thay mặt cho ban giám đốc để giao dịch với bất kỳ khách hàng, nhà cung ứng, đối thủ cạnh tranh hoặc đại lý bán hàng bên thứ ba nào của Avnet trừ trường hợp tổng Giám đốc Pháp lý phê duyệt bằng văn bản đặc biệt.

Làm Ngoài

Avnet chấp nhận làm việc thêm ngoài các công việc của công ty miễn là việc làm đó không bị cấm bởi luật pháp địa phương hay thỏa thuận. Tuy nhiên, các vị trí làm thêm mà chúng ta đảm nhận không được xung đột với công việc mà chúng ta đang làm cho Avnet. Cụ thể, bạn phải tránh các tình huống sau đây:

- Làm thêm hay các hoạt động bên ngoài trong đó, vì lợi ích cá nhân của bạn, những việc mà lẽ ra là cơ hội cho công ty của chúng ta, hoặc phát triển công việc kinh doanh cạnh tranh với công ty chúng ta.
- Không thể cống hiến thời gian và sức lực cần thiết để hoàn thiện công việc được giao bởi Avnet.
- Làm công việc ngoài tại khuôn viên của công ty hoặc trong thời gian đang làm việc cho công ty.
- Sử dụng tài sản, nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, nguồn lực hoặc thiết bị của công ty cho công việc bên ngoài.
- Làm những công việc bên ngoài có sử dụng hoặc tiết lộ các thông tin mật hoặc độc quyền của Avnet.

Tuyển Dụng Người Thân

Đôi khi, và chừng nào điều này không bị giới hạn hoặc bị cấm bởi một hợp đồng lao động hay những thỏa thuận tương đương, người thân của chúng ta có thể tìm việc tại công ty của chúng ta. Trừ khi được chấp nhận bởi bộ phận quản lý và bộ phận nhân sự, chúng ta không bao giờ được phép có chung mối quan hệ báo cáo trực tiếp hoặc gián tiếp với các thành viên thân cận trong gia đình. “Thành viên thân cận trong gia đình” bao gồm vợ, chồng, con cái, con nuôi, bố, mẹ, bố mẹ nuôi, anh em, dâu, rể và các thành viên khác sống chung nhà với bạn. Nếu bạn nhận thấy bản thân mình vi phạm chính sách này, hãy trao đổi ngay với quản lý của bạn.

Hỏi: Công ty của vợ tôi đang tìm cách trở thành đối tác bán hàng của Avnet. Tôi nghĩ điều này sẽ tốt cả cho Avnet và công ty của vợ tôi. Như vậy việc này có dẫn đến xung đột lợi ích không?

Trả lời: Có thể - đặc biệt là khi bạn có quyền ra quyết định về quy trình lựa chọn đối tác bán hàng. Cho dù bạn có hay không có thẩm quyền đó thì mối quan hệ này dễ cũng tạo ra biểu hiện của sự xung đột lợi ích. Bạn nên báo cáo tình hình cho quản lý của bạn và tự tách bạn ra khỏi quy trình ra quyết định nếu bạn đang có liên quan theo cách nào đó.

Kinh Doanh một cách Có Đạo Đức trên Toàn Thế Giới

Là một tổ chức toàn cầu, Avnet thực hiện kinh doanh với các cá nhân và tổ chức trên toàn thế giới. Do luật pháp quy định về các tương tác toàn cầu của chúng ta có thể rất chặt chẽ, cho nên điều quan trọng là chúng ta phải hiểu và tuân thủ các nguyên tắc và quy định tại nơi chúng ta làm việc. Bao gồm Đạo Luật Chống Tham Nhũng Ngoài Nước của Hoa Kỳ (FCPA), Đạo Luật Chống Hối Lộ của Anh Quốc và các luật tương tự — đều nhằm chống tham nhũng. Với phạm vi toàn cầu của Avnet, cả Đạo Luật FCPA và Đạo Luật Chống Hối Lộ của Anh Quốc sẽ được áp dụng cho tất cả các hoạt động của công ty diễn ra ở mọi nơi trên toàn thế giới. Việc đề nghị hoặc chấp nhận hối lộ, tiền lại quà hoặc các khoản thanh toán kín tương tự cho hoặc từ bất kỳ ai đều đi ngược lại với chính sách của công ty; nó cũng là bất hợp pháp. Bất kỳ khoản thanh toán hoặc quà tặng nào được thực hiện hoặc được hứa hẹn, trực tiếp hay gián tiếp, cho quan chức chính phủ nhằm gây tác động tới quyết định của người này đều không phù hợp. Ngoài ra, chúng ta không bao giờ được trao tặng bất kỳ vật gì có giá trị - ví dụ như quà tặng, bữa ăn, du lịch, nơi ở hoặc tiền thưởng khác – cho quan chức chính phủ nhằm mục đích gây tác động lên người này. Các hành vi như vậy có thể khiến cho bạn và Avnet vướng phải trách nhiệm hình sự.

Để được hướng dẫn thêm, xem mục “Cho và Nhận Quà Tặng và Chiêu Đãi” trong Quy Tắc Ứng Xử và chính sách chống tham nhũng toàn cầu trên [Policy Hub](#), hoặc liên hệ [Văn Phòng Đạo Đức và Tuân Thủ](#).

Không Hối Lộ Thương Mại

Kinh doanh bằng sự liêm chính cũng có nghĩa là chúng ta không tham gia hối lộ thương mại. “Hối lộ thương mại” nghĩa là tặng vật có giá trị - tiền, quà tặng, đặc quyền hoặc chiêu đãi – cho người khác nhằm đạt được hoặc duy trì việc kinh doanh, hoặc gây tác động lên quyết định của họ. Ngoài ra, chúng ta không được phép thuê bên thứ ba để thay mặt chúng ta thực hiện những hành vi tương tự. Cũng giống như việc chúng ta không hối lộ, chúng ta cũng không bao giờ nhận hối lộ.

Hỏi: Một đối tác thường xuyên của tôi – một trong những khách hàng lớn nhất của chúng ta gần đây tiết lộ cho tôi về một thương vụ có thể giúp Avnet kiếm được lợi nhuận lớn. Khách hàng này hứa sẽ giúp Avnet có được thương vụ này nếu tôi có thể giúp ông ta và vợ có được vé xem trận chung kết World Cup. Tôi đã xác nhận rằng cả khách hàng này và người dùng cuối đều không phải là người của chính phủ, vậy tôi có thể cung cấp vé cho họ hay không?

Trả lời: Không. Avnet chịu sự điều chỉnh của rất nhiều luật toàn cầu về chống hối lộ, một vài luật trong đó được áp dụng tại Hoa Kỳ và một số nơi khác. Vụ việc trên vẫn có thể được xem như là hối lộ thương mại và không chỉ vi phạm Đạo Luật Chống Hối Lộ của Anh Quốc và một số luật địa phương khác, mà còn vi phạm các chính sách của Avnet. Nếu bạn không chắc chắn về việc liệu một món quà có được phép hay không, hãy liên hệ Văn Phòng Đạo Đức và Tuân Thủ.

Kiểm Soát Thương Mại Quốc Tế

Do có mạng lưới nhà cung cấp và khách hàng trên toàn cầu nên Avnet phải tuân thủ pháp luật và sắc lệnh thương mại toàn cầu. Chúng ta tuân thủ các quy định và luật quản lý xuất nhập khẩu của các quốc gia nơi chúng ta kinh doanh. Việc không tuân thủ có thể sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến khả năng phục vụ khách hàng và nhà cung ứng toàn cầu của chúng ta cũng như khiến chúng ta bị phạt hình sự và phạt tài chính đáng kể.

“**Xuất khẩu**” thông thường có nghĩa là các sản phẩm, dịch vụ, công nghệ hoặc thông tin được chuyển đến một người ở một quốc gia khác. Theo một số luật pháp, bao gồm cả luật pháp Hoa Kỳ, xuất khẩu có thể là việc công nghệ, thông tin kỹ thuật hoặc phần mềm được cung cấp tới một người không được miễn thuế (ví dụ như công dân ngoài Hoa Kỳ) bất kể người đó ở đâu. Trước khi xuất khẩu bất kỳ hạng mục nào, chúng ta có trách nhiệm phải xem xét tính hợp pháp của cả điểm giao hàng và người sử dụng cuối cùng (hoặc, người nhận hàng xuất khẩu). Chúng ta cũng cần phải có các giấy phép cần thiết và được cấp phép, và trả tất cả các khoản thuế áp dụng.

“**Nhập khẩu**” – hoặc, hàng hóa được mua từ nguồn bên ngoài và mang tới một quốc gia khác – cũng phải tuân thủ theo các luật pháp và quy định khác nhau. Đặc biệt, hoạt động nhập khẩu có thể yêu cầu chúng ta phải trả thuế và trình một số chứng từ nhất định.

Trong số chúng ta những người mà có nhiệm vụ liên quan đến các hoạt động quốc tế phải nắm rõ các luật và quy định về xuất nhập khẩu áp dụng cho công việc của chúng ta. Chúng ta cũng phải nắm được các chính sách thương mại toàn cầu của công ty và tuân thủ theo đó. Các chính sách của Avnet quản lý việc tuân thủ thương mại toàn cầu đều nằm trên [Policy Hub](#). Các quy định và luật xuất nhập khẩu có thể khá phức tạp; khi cảm thấy không rõ, hãy liên hệ với [bộ phận quản lý việc tuân thủ thương mại toàn cầu](#) hoặc [phòng pháp lý](#).

Hỏi: Tôi mới nhận được một đơn hàng lớn vào sáng nay từ một khách hàng tại Nam Mỹ. Ông ta thông báo với tôi rằng đang có dự định chia sẻ một số sản phẩm theo đơn hàng với một đối tác tại Trung Đông. Theo tôi được biết quốc gia mà đối tác này hoạt động đang bị trừng phạt, nhưng tôi cho rằng sau khi chúng ta vận chuyển hàng tới khách hàng thì họ có thể phân phối tùy ý. Như vậy có đúng không?

Trả lời: Không. Nói chung, vẫn là vi phạm chính sách công ty và luật quản lý xuất khẩu khi vận chuyển các loại hàng hóa mà bạn biết (hoặc có lý do để nghi ngờ) đích đến của chúng là tại một quốc gia đang bị trừng phạt. Do đây là một tình huống phức tạp, bạn nên liên hệ với bộ phận quản lý việc tuân thủ thương mại toàn cầu hoặc phòng pháp lý để được hướng dẫn.



Trừng Phạt và Tẩy Chay

Ngoài các luật xuất nhập khẩu, chúng ta phải lưu ý về các trừng phạt thương mại liên quan đến công việc của chúng ta tại Avnet. Các trừng phạt của Mỹ và các quốc gia khác có thể làm hạn chế hoặc ngăn cấm các giao dịch với một số quốc gia nhất định – hoặc các cá nhân đang sinh sống hoặc có nguồn gốc tại các quốc gia đó. Các hoạt động có thể bị hạn chế bao gồm:

- Chuyển nhượng tài sản
- Thanh toán tiền tệ
- Cung cấp dịch vụ
- Xuất khẩu công nghệ nhạy cảm hoặc thông tin công nghệ
- Đi đến các quốc gia bị ảnh hưởng

Chúng ta có trách nhiệm phải biết và tuân thủ các hạn chế được áp dụng tại những nơi chúng ta hoạt động kinh doanh. Bạn phải xin tư vấn từ [phòng pháp lý](#) nếu có bất kỳ thắc mắc nào về trừng phạt.

Ngoài ra, theo luật pháp Hoa Kỳ và tại một số quốc gia khác, chúng ta không được liên quan đến các yêu cầu tham gia tẩy chay hoặc các thông lệ thương mại hạn chế khác mà không được quy định bởi luật pháp áp dụng. Điều đó một phần có nghĩa là chúng ta không thể thực hiện bất kỳ hành động hay cung cấp bất kỳ thông tin hoặc ra tuyên bố nào mà có thể được nhận định là hợp tác với một hành vi tẩy chay bất hợp pháp. Có nhiều hình phạt nghiêm trọng nếu vi phạm các luật pháp này. Nếu bạn tin rằng bạn đã nhận được yêu cầu trực tiếp hoặc gián tiếp kêu gọi tham gia tẩy chay phạm pháp thì bạn phải liên hệ với [phòng pháp lý](#) để được hướng dẫn. Công ty của chúng ta phải báo cáo các yêu cầu tẩy chay cho chính phủ Hoa Kỳ, do đó điều quan trọng là bạn phải tuân thủ theo đúng chính sách này.

Chống rửa tiền

Rửa tiền là hành vi che giấu nguồn gốc của tiền thu được qua các hoạt động bất hợp pháp chẳng hạn như giao dịch thuốc cấm, hối lộ, khủng bố hoặc gian lận. Avnet cam kết tuân thủ tất cả luật và quy định chống rửa tiền. Chúng ta chỉ tiến hành kinh doanh với các khách hàng có danh tiếng về hoạt động kinh doanh hợp pháp, với các khoản thu xuất phát từ các nguồn hợp pháp. Avnet sẽ thực hiện các bước hợp lý nhằm phát hiện và ngăn chặn các hình thức thanh toán khả nghi hoặc không thể chấp nhận. Cảnh báo quản lý của bạn về mọi khoản thanh toán hoặc giao dịch khách hàng bất thường có vẻ khả nghi hoặc không phù hợp.

Bảo Vệ Tài Sản và Thông Tin của Công Ty Chúng Ta

Hàng ngày chúng ta được giao phó nhiều tài sản của Avnet. Nhiệm vụ của chúng ta là phải bảo vệ tài sản vật lý của công ty – bao gồm thiết bị, cơ sở vật chất, quý và tư liệu - đồng thời phải thật thận trọng tránh các nguy cơ bị trộm cắp, mất mát, thiệt hại hoặc lạm dụng. Chúng ta được mong đợi sẽ chỉ sử dụng tài sản công ty cho mục đích kinh doanh.

Quy Tắc Ứng Xử

Một trong số những tài sản có giá trị nhất của chúng ta là thông tin bảo mật và độc quyền. Nhiều người trong chúng ta được tiếp cận thông tin bảo mật và độc quyền của công ty như là một phần của công việc. Các thông tin đó thuộc về Avnet và rất thiết yếu cho khả năng cạnh tranh của chúng ta.

Các ví dụ về thông tin bảo mật của Avnet:

- Kế hoạch kinh doanh chiến lược.
- Hoạt động kinh doanh, thu mua hoặc sáp nhập trong tương lai hoặc đang được xem xét.
- Thông tin và nhu cầu của nhà cung ứng và khách hàng.
- Thông tin công nghệ về sản phẩm và dịch vụ mà chúng ta cung cấp.
- Cơ cấu định giá, chi phí, lợi nhuận và các thông tin tài chính khác.
- Thông lệ và mẫu hình kinh doanh.
- Các dữ liệu riêng tư và độc quyền được Avnet xây dựng hoặc thu mua, hoặc được giao phó cho chúng ta bởi khách hàng hoặc nhà cung ứng, nếu được coi là bảo mật. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng các dữ liệu đó không phải lúc nào cũng được chỉ rõ ràng là bảo mật nhưng vẫn có thể được coi là bảo mật. Trường hợp không rõ, vui lòng xác nhận với [phòng pháp lý](#).

Điều quan trọng là chúng ta phải luôn luôn bảo mật các thông tin này. Thông tin mật chỉ được chia sẻ với đồng nghiệp những người mà công việc của họ phải được tiếp cận hoặc theo yêu cầu pháp luật. Chúng ta không được phép sử dụng các thông tin mật và độc quyền vì mục đích cá nhân, cũng như không được tiết lộ các thông tin mật, thông tin nhạy cảm hoặc thông tin nội bộ cho những người không được phép trong nội bộ hoặc bên ngoài công ty. Theo đó cần phải lưu tâm tới những người có thể nghe được các thông tin này khi đang trao đổi ở những nơi công cộng như tàu hỏa, sân bay, nhà hàng hoặc một số khu vực công cộng trong công ty như căng-tin, thang máy, khu vực hút thuốc lá và phòng giải lao.

Tại một số thời điểm, Avnet có thể sẽ tiết lộ một số thông tin bí mật cho các bên có quan hệ kinh doanh với công ty chúng ta. Chúng ta sẽ chỉ được tiết lộ khi đã xác nhận chắc chắn hoặc có thỏa thuận rằng bên nhận thông tin sẽ có thể giữ bí mật các thông tin đó.

Tại thời điểm được thuê, bạn sẽ có thể phải ký thỏa thuận bảo mật hoặc phát triển trong đó mô tả một cách đầy đủ hơn về nghĩa vụ của bạn trong vấn đề này. Các nghĩa vụ này có thể bao gồm các nghĩa vụ quy định bởi luật pháp trong một số khu vực quyền hạn nhất định và có thể vẫn được áp dụng ngay cả sau khi bạn không còn làm việc cho Avnet.

Hỏi: Đồng nghiệp của tôi và tôi cùng ăn trưa tại một nhà hàng thì cô ấy kể cho tôi nghe về một giao dịch kinh doanh tiềm năng mới. Cô ấy bắt đầu nói nhanh và hào hứng về chiến lược định giá của chúng tôi, chia sẻ nhiều thông tin chi tiết mà tôi có lẽ không cần thiết để biết. Vậy tôi có nên ngắt lời cô ấy không?

Trả lời: Có. Đồng nghiệp của bạn không nên thảo luận về thông tin này ở nơi công cộng, nơi mà người khác có thể nghe lén. Ngoài ra, nếu bạn không cần thiết phải biết thì thông tin đó không nên được chia sẻ với bạn. Chúng ta phải luôn rất thận trọng khi trao đổi các vấn đề bảo mật ở những nơi công cộng. Bạn nên dừng ngay cuộc đối thoại đồng thời cả bạn và đồng nghiệp của mình phải thảo luận nội dung đối thoại với quản lý của bạn hoặc [văn phòng đạo đức và tuân thủ](#).

Quy Tắc Ứng Xử

Tôn Trọng Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của Người Khác

Chúng ta tôn trọng quyền tác giả, sáng chế, nhãn hiệu và các giấy phép của người khác, bao gồm cả khách hàng, đối thủ cạnh tranh và nhà cung ứng. Chúng ta khuyến khích “sự lãnh đạo có tư duy” – sử dụng các ý kiến riêng của mình để triển khai công việc và không bao giờ sao chép công việc của người khác mà không công nhận tác giả hoặc không nhận được sự đồng ý hay cấp phép phù hợp.

Ví dụ, khi chúng ta ký một thỏa thuận hợp đồng với nhà cung ứng phần mềm máy tính, thỏa thuận đó cũng sẽ bao gồm thỏa thuận cấp phép phần mềm. Thỏa thuận này quy định rằng nhà cung ứng vẫn là chủ sở hữu phần mềm, và Avnet được phép sử dụng theo các điều kiện cụ thể. Nhìn chung, giấy phép này ngăn cấm chúng ta tái bản hoặc sao chép phần mềm. Hơn nữa, các chương trình này thường có bảo vệ quyền tác giả và việc tái bản không xin phép chủ sở hữu là trái với pháp luật.

Trong mọi hoàn cảnh bạn không được tái bản phần mềm, cho phép tái bản phần mềm hoặc sử dụng phần mềm tái bản mà không có văn bản phê duyệt của chủ sở hữu chương trình. Quy định trên cũng áp dụng với nhãn hiệu hoặc logo, bất kể đã đăng ký hay chưa hoặc có mang ký hiệu “©” hoặc “TM” hay không, trừ khi được cho phép như trường hợp ngoại lệ “sử dụng trong hội chợ triển lãm”.

Ngoài ra, chúng ta cũng phải thực sự lưu ý không được vi phạm các điều khoản của thỏa thuận với nhà cung ứng phần cứng liên quan đến sáng chế, quyền tác giả, nhãn hiệu và giấy phép phần cứng. Nếu bạn có thắc mắc nào liên quan đến các điều khoản nói trên, vui lòng xem lại chính sách sở hữu trí tuệ của chúng ta trên [Policy Hub](#) hoặc liên hệ với [phòng pháp lý](#) của Avnet.

Hơn nữa, chúng ta cũng không được sao chép bằng kỹ thuật số, in các bản sao y hoặc tái bản các tư liệu đã có quyền tác giả. Tuy nhiên luật quyền tác giả có đề cập đến những ngoại lệ “sử dụng công bằng” cho phép sao chép hoặc tái bản các tư liệu bản quyền trong một số các trường hợp cụ thể.

Tại thời điểm tuyển dụng, bạn có thể đã ký thỏa thuận liên quan đến sử dụng trái phép phần mềm trong đó mô tả đầy đủ hơn các trách nhiệm của bạn theo chính sách này.

Sử Dụng Đúng Truyền Thông Điện Tử

Avnet mang đến cho chúng ta nhiều công nghệ khác nhau để sử dụng phục vụ cho công việc. Các nguồn lực như điện thoại, máy tính nối mạng, máy tính xách tay, quyền truy cập Internet và các hệ thống của Avnet chính là các tài sản của công ty, và chúng ta phải sử dụng chúng để phục vụ cho công việc kinh doanh của Avnet. Công ty của chúng ta cho phép sử dụng cá nhân ở mức độ hạn chế với điều kiện việc sử dụng đó không ảnh hưởng xấu đến khả năng thực hiện công việc của chúng ta.

Avnet sở hữu thông tin điện tử được tạo bởi hệ thống email, tin nhắn và thư thoại được cung cấp vì mục đích kinh doanh và có quyền đánh giá bản chất của những loại hình giao tiếp này, theo luật lao động và luật bảo mật dữ liệu địa phương.

Việc chúng ta sử dụng công nghệ thông tin của Avnet phải phù hợp. Chúng ta không bao giờ được phép sử dụng các công nghệ của công ty để hiển thị, tải hoặc truyền bá các tư liệu hoặc hành vi quấy rối, lạm dụng, công kích, khiêu dâm hoặc phạm pháp. Quy định trên cũng bao gồm không cho phép truy cập vào các nội dung khiêu dâm, gửi thư thù địch hay tìm cách truy cập tùy ý vào hệ thống, mạng lưới hoặc cơ sở dữ liệu. Chúng ta cũng không được phép tải phần mềm chưa được cấp phép, các tác phẩm âm nhạc, phim đã có quyền tác giả hoặc các ấn phẩm khác mà chưa xin phép chủ sở hữu hoặc Avnet.

Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách bảo mật thông tin toàn cầu trên [Policy Hub](#).



Truyền Thông xã Hội và Kết Nối Mạng

Các trang mạng xã hội giúp chúng ta kết nối, chia sẻ hoạt động và sở thích với đồng nghiệp, khách hàng, nhà cung ứng và nhiều bên khác. Tại Avnet, chúng ta khuyến khích sử dụng các trang mạng xã hội như Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, các trang blog và nền tảng khác như một cách xây dựng sự thu hút của thương hiệu và cho mọi người biết về chuyên môn dẫn đầu thị trường của chúng ta. Nhân viên của Avnet là yếu tố quan trọng cho sự thành công trên mạng xã hội của chúng ta, đôi khi họ đóng vai trò là các đại sứ thương hiệu và giúp tối đa phạm vi tiếp cận cho nội dung của chúng ta. Trong những trường hợp này, điều quan trọng là các nhân viên này tiết lộ quan hệ của họ với Avnet và không hành động hoặc phát ngôn thay mặt cho công ty trừ khi được ủy quyền để làm vậy. Điều cũng quan trọng không kém là không nhân viên nào được phép tiết lộ bất kỳ thông tin nào có thể được xem là mật hoặc không công khai. Bên cạnh bản chất bổ ích, mạng xã hội cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro có thể tác động đến uy tín và hình ảnh của nhân viên nói riêng, cũng như Avnet nói chung. Tin nhắn và bài đăng được chia sẻ trên các kênh mạng xã hội tồn tại vĩnh viễn, được lưu trữ và có thể tìm kiếm, bất kể cài đặt bảo mật hoặc thậm chí là sau khi bài đăng được xóa. Vì vậy, mọi nhân viên có trách nhiệm với những gì họ chia sẻ và trình bày trực tuyến.

Để biết thông tin chi tiết, vui lòng đọc chính sách mạng xã hội trên [Policy Hub](#).

Hỏi: Tôi thường xuyên cập nhật thông tin lên Facebook và một số các trang mạng khác vào lúc rảnh rỗi. Vừa rồi tôi mới hoàn thiện một thương vụ lớn và tôi đã rất hào hứng chia sẻ điều đó với gia đình và bạn bè. Thông tin trên trang của tôi phản ánh rằng tôi là nhân viên của Avnet và tôi đã vô tình ghi tên công ty mà tôi đã ký kết được hợp đồng kinh doanh. Sau đó tôi đã xóa thông tin này ra khỏi các trang mạng. Vậy tôi có phải báo cáo việc này không?

Trả lời: Có. Thông tin này có thể được coi là thông tin tư liệu mang tính nội bộ hoặc có thể là thông tin mật. Do đó, việc tiết lộ - ngay cả khi sau đó đã được khắc phục - có thể sẽ gây thiệt hại cho công ty của chúng ta cũng như cho các mối quan hệ với đối tác kinh doanh. Bạn phải thông báo cho quản lý của bạn hoặc phòng pháp lý về việc vô tình tiết lộ này để đảm bảo Avnet có thể khắc phục nếu cần thiết.



Tại Avnet, chúng ta tin tưởng là chúng ta đang làm việc tốt nhất trong một môi trường công bằng, hợp tác và bình đẳng. Là người lao động, chúng ta cam kết tôn trọng phẩm giá của nhau. Tất cả chúng ta phải ứng xử một cách chín chắn, có trách nhiệm, chuyên nghiệp và tôn trọng lẫn nhau. Ngoài ra, chúng ta phải chia sẻ trách nhiệm trong việc duy trì một môi trường làm việc an toàn, tôn trọng lẫn nhau và hiệu quả.

ỨNG XỬ MỘT CÁCH LIÊM CHÍNH VỚI ĐỒNG NGHIỆP CỦA CHÚNG TA

Tuân Thủ các Nhân Quyền Cơ Bản

Là một phần trong cam kết với cộng đồng toàn cầu, Avnet đánh giá cao và luôn nỗ lực bảo vệ các nhân quyền cơ bản trong mọi hoạt động bao gồm chuỗi cung ứng của chúng ta. Công ty của chúng ta có chế độ giờ làm việc hợp lý và thù lao công bằng cho những người làm việc thay mặt cho chúng ta. Chúng ta không sử dụng hoặc dung túng cho hành vi cưỡng ép lao động hoặc buôn bán người của kẻ khác, bao gồm cả việc lạm dụng trẻ em. Sử dụng lao động trẻ em bất hợp pháp chính là đã vi phạm tính liêm chính của hoạt động kinh doanh của chúng ta và sẽ không được Avnet tha thứ. Chúng ta sẽ không bao giờ kinh doanh với những khách hàng, nhà cung ứng và các đối tác đã vi phạm các chính sách này. Nếu bạn có lý do tin rằng các bên mà chúng ta hợp tác đang tham gia vào các hành vi cưỡng ép lao động hoặc buôn người, hãy báo cáo ngay lập tức cho [phòng pháp lý](#). Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách buôn người, nô lệ hiện đại và lao động trẻ em trên Policy Hub.

Avnet hỗ trợ và đã sử dụng [Quy tắc ứng xử của Liên minh Doanh nghiệp có trách nhiệm](#) và tích cực theo đuổi việc tuân thủ quy tắc đó cùng các tiêu chuẩn bao hàm. Tương tự, chúng ta khuyến khích tất cả nhà cung ứng tuân theo các tiêu chuẩn tương tự được trình bày trong [sổ tay chất lượng nhà cung cấp toàn cầu](#).

Phát Triển một Môi Trường Đa Dạng và không phân biệt

Avnet cam kết phát triển và duy trì văn hóa về sự đa dạng, không phân biệt và nơi làm việc gắn kết nuôi dưỡng sự tôn trọng, trân trọng và chấp nhận tất cả mọi người. Tất cả chúng ta phải đối xử với nhau bằng sự tôn trọng và cảm thông, qua đó phát huy sự đa dạng về văn hóa, kinh nghiệm và ý tưởng. Tại Avnet, chúng ta ra các quyết định công việc dựa trên phẩm chất, kinh nghiệm và các tiêu chí công việc khác. Chúng ta không phân biệt chủng tộc, màu da, nguồn gốc, giới tính (bao gồm tình trạng mang thai), tình trạng hôn nhân, tôn giáo, tuổi tác, khuyết tật về tâm thần hoặc thể chất, điều kiện y tế, khuynh hướng tình dục bản sắc hoặc biểu hiện giới tính, thông tin di truyền, thâm niên hay các yếu tố được pháp luật bảo vệ khác.

Ngoài ra, chúng ta cam kết phải vượt qua các chuẩn mực tối thiểu như đã quy định trong luật chống phân biệt đối xử. Mục tiêu của chúng ta là xây dựng một môi trường làm việc có hiệu quả cao mà tại đó mọi khác biệt mang tính cá nhân đều được trân trọng, qua đó khuyến khích mọi người tận tâm hơn và đem lại nhiều thành công hơn trong công việc. Tất cả chúng ta đều được mong đợi ủng hộ và phát huy tính đa dạng tại Avnet.

Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem các chính sách nhân sự trên [Policy Hub](#).

Nghiêm Cấm Quấy Rối tại Nơi Làm Việc

Là một phần trong cam kết về một môi trường làm việc chuyên nghiệp, nhân viên của chúng ta sẽ không đe dọa, ép buộc hoặc gây trở ngại cho việc thực hiện công việc của nhân viên khác hoặc khách hàng. Chúng ta cũng sẽ không chấp nhận việc quấy rối có thể liên quan đến tình dục hoặc phi tình dục, thể chất hoặc tâm lý và có thể xuất phát từ các đồng nghiệp, giám sát viên hoặc đối tác kinh doanh. Nhìn chung, quấy rối có thể là nhằm mục đích hoặc gây tác động ngoài ý muốn tới hiệu quả làm việc của người khác, hoặc tạo ra một môi trường làm việc sợ hãi, hoặc thù địch. Đó có thể là hệ quả của nhiều sự kiện nhỏ, lặp lại nhiều lần hoặc một sự kiện duy nhất nhưng nghiêm trọng. Quấy rối tình dục bao gồm các lời tán tỉnh tình dục không được chào đón, các yêu cầu quan hệ tình dục và các hành vi tình dục qua lời nói hoặc thể chất. Ngoài ra, công ty của chúng ta sẽ không dung thứ cho các hành vi đàn áp hoặc đe dọa của các cá nhân hay nhóm người. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem các chính sách nhân sự trên [Policy Hub](#).

Quy Tắc Ứng Xử

Nếu bạn cảm thấy bạn đang bị phân biệt đối xử, bị quấy rối hay bị đàn áp, bạn cần phải báo cáo ngay vụ việc cho cá nhân phù hợp chẳng hạn như nhân viên liên hệ của phòng nhân sự, đại diện nhân viên hoặc văn phòng đạo đức và tuân thủ. Mọi khiếu nại sẽ được điều tra một cách kỹ lưỡng và nhanh chóng trước khi có giải pháp khắc phục hợp lý. Bạn cũng có thể báo cáo ẩn danh nếu luật địa phương cho phép.

Hãy lưu ý, nếu bạn báo cáo thiện chí về hành vi quấy rối hoặc phân biệt đối xử hoặc cung cấp thông tin phục vụ cho việc điều tra quấy rối hoặc phân biệt đối xử, bạn sẽ không bị trả đũa vì đã làm như vậy. Trường hợp xảy ra hành vi trả đũa thì người có hành vi trả đũa bị kỷ luật ngay lập tức, thậm chí là chấm dứt hợp đồng lao động.

Cách ứng xử của chúng ta trong các chức năng và hoạt động có liên quan hoặc do công ty tài trợ - dù tại cơ sở hoặc ngoài cơ sở – cũng không ngoại lệ, phải luôn luôn chuyên nghiệp. Chúng ta không bao giờ:

- Ép ai uống đồ uống có cồn.
- Có hành vi liên quan đến quấy rối tình dục hoặc quấy rối phạm pháp khác hoặc phân biệt chủng tộc.
- Sử dụng các ngôn từ nhằm mục đích xúc phạm tới đối tác kinh doanh của chúng ta hoặc các đồng nghiệp.

Các sự kiện do công ty tài trợ không bao giờ được phép cố ý loại trừ hoặc đánh giá thấp người khác dựa trên các đặc điểm đã được luật pháp bảo vệ.

Hỏi: Tôi nghĩ rằng quản lý của tôi có thể đã có hành vi phân biệt đối xử với một nhân viên mới tiềm năng vì sắc tộc của người này. Bà đã nhiều lần chế giễu người được phỏng vấn với tôi và cho biết bà sẽ tuyển dụng người khác có năng lực kém hơn. Không ai trong phòng nghe thấy được những lời chế giễu hay nhận xét của bà và tôi e rằng người quản lý này sẽ khiến cho cuộc sống của tôi trở nên tồi tệ nếu tôi báo cáo về hành vi của bà. Vậy tôi nên làm gì?

Trả lời: Hành vi của quản lý của bạn có tính phân biệt đối xử. Avnet nghiêm cấm mọi hành vi phân biệt dựa trên đặc điểm đã được luật pháp bảo vệ. Bạn đang hành động đúng khi đã dám nói và không phải sợ bất kỳ hành vi trả đũa nào từ quản lý của bạn. Nếu bạn báo cáo bằng thiện chí, chính sách phi trả đũa của Avnet đảm bảo việc báo cáo là một hành vi được khuyến khích, được chấp nhận và được bảo vệ. Để giúp chúng ta duy trì được tính đạo đức trong kinh doanh, tất cả chúng ta phải trình báo mọi thắc mắc hoặc báo cáo tất cả các hành vi vi phạm. Bạn có thể báo cáo ẩn danh thông qua [Ethics Alertline](#) nếu điều đó được cho phép bởi luật pháp và có thể khiến bạn cảm thấy thoải mái hơn.

Đảm Bảo An Toàn và Sức Khỏe Nơi Làm Việc

Chúng ta luôn cố gắng duy trì các điều kiện lao động an toàn cho tất cả mọi người. Muốn vậy chúng ta phải tuyệt đối tuân thủ các luật pháp và quy định về an toàn sức khỏe tại nơi làm việc. Mỗi chúng ta đều có trách nhiệm tìm hiểu về các nguyên tắc về an toàn và cần phải luôn luôn tuân thủ. Để hỗ trợ thực hiện trách nhiệm này, bạn phải ngay lập tức báo cáo các điều kiện thiếu an toàn cho giám sát viên hoặc phòng nhân sự. Ngoài ra, bất kỳ chấn thương hoặc bệnh tật nào liên quan đến công việc phải được báo cáo cho giám sát viên và phòng nhân sự để thực hiện các quy định về bồi thường cho người lao động. Để biết thêm chi tiết, vui lòng xem các quy chế an toàn nội bộ tại nơi bạn làm việc để được hướng dẫn về các vấn đề an toàn trong quá trình làm việc.

Tạo Ra một Nơi Làm Việc Không Chất Kích Thích

Công ty của chúng ta cam kết tạo ra một môi trường không chất kích thích, an toàn và bảo đảm cho tất cả mọi người. Do đó, việc sản xuất, tiêu thụ, phân phối, tàng trữ hoặc sử dụng trái phép các chất kích thích bị cấm tại khuôn viên công ty, trong các phương tiện của công ty hoặc khi đang thực hiện công việc cho công ty ở bên ngoài đều bị nghiêm cấm. Thêm nữa, việc sử dụng, tiêu thụ, phân phối hoặc tàng trữ đồ uống có cồn tại bất kỳ vị trí nào trên đây hoặc trong bất kỳ tình huống nào cũng đều không được phép. Ở các tình huống cụ thể, việc sử dụng chất có cồn ở mức độ vừa phải khi đang ở tại công ty hoặc trong khi đang đi làm việc cho công ty ở bên ngoài, ví dụ như mời ăn tối, là được phép nhưng bạn cần phải luôn có nhận định đúng đắn liên quan đến việc sử dụng chất có cồn.

Các vi phạm chính sách không chất kích thích tại nơi làm việc sẽ dẫn đến bị kỷ luật, có thể là chấm dứt hợp đồng lao động hoặc phải chịu các hậu quả pháp lý. Việc sử dụng, tàng trữ, sản xuất, mua, bán hoặc chuyển nhượng chất kích thích phạm pháp đều vi phạm pháp luật. Và việc vi phạm các luật pháp này có thể sẽ dẫn đến bị truy cứu hình sự, phạt tiền và tù giam. Là một phần của chính sách công ty, Avnet sẽ tịch thu các chất kích thích phạm pháp được phát hiện tại nơi làm việc và sau đó có thể sẽ thông báo cho cơ quan hành pháp.

Quy Tắc Ứng Xử

Theo luật địa phương, việc từ chối yêu cầu kiểm tra chất kích thích hoặc chất có cồn giấu kín khi được đề nghị sẽ là cơ sở để chấm dứt hợp đồng lao động.

Nếu bạn biết được bất kỳ hoạt động nào liên quan đến chất có cồn hoặc chất kích thích bị cấm, bạn phải thông báo cho phòng nhân sự hoặc quản lý của bạn. Avnet sẽ không trả đũa nhân viên khi báo cáo các hoạt động đó một cách thiện chí.

Hỏi: Một trong số các đồng nghiệp của tôi thờ ra có mùi cồn và có hành vi hơi khác lạ. Anh ấy có vẻ như vẫn đang làm việc bình thường tại thời điểm đó nhưng tôi nghĩ rõ ràng là anh ấy đã uống rượu khi ăn trưa và điều đó làm tôi bận tâm. Vậy tôi có nên nói gì không?

Trả lời: Có. Nếu bạn nghĩ là đồng nghiệp của mình đang bị ảnh hưởng bởi chất kích thích có thể gây tác động đến hiệu quả làm việc, bạn có trách nhiệm báo cáo sự việc đó. Bằng cách nói cho quản lý hoặc phòng nhân sự biết các mối quan ngại của mình, bạn đang bảo vệ đồng nghiệp của mình khỏi bị chấn thương và duy trì các chuẩn mực an toàn của Avnet.

Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân và Tôn Trọng Quyền Riêng Tư

Có rất nhiều điều luật về bảo mật dữ liệu và bảo vệ quyền riêng tư được áp dụng cho Avnet. Các điều luật về bảo mật dữ liệu và bảo vệ quyền riêng tư điều chỉnh việc lưu trữ và sử dụng tất cả mọi loại thông tin liên quan đến các đặc điểm nhận biết tự nhiên hoặc có thể nhận biết của một người (thông tin cá nhân/thông tin giúp nhận biết mang tính cá nhân). Điều này bao gồm những thông tin như tên, địa chỉ, số điện thoại nhà, thông tin về tiền lương, điều khoản và điều kiện tuyển dụng, thông tin hồ sơ cá nhân hoặc bất kỳ thông tin nào khác có liên hệ đến một cá nhân. Điều này bao gồm thông tin liên quan đến bất kỳ nhân viên nào nhưng cũng gồm cả thông tin liên quan đến những người khác, ví dụ nhân viên của nhà cung cấp dịch vụ hoặc bên bán lại của chúng ta.

Phải luôn lưu ý rằng khi chúng ta thu thập, lưu trữ, sửa đổi, chuyển nhượng, phong tỏa, tẩy xóa, tiết lộ hoặc sử dụng thông tin cá nhân, chúng ta phải có trách nhiệm tuân thủ các chính sách thông lệ và thỏa thuận của Avnet liên quan đến việc xử lý các thông tin đó cũng như các quy định pháp lý về riêng tư và bảo vệ dữ liệu được áp dụng tại nơi làm việc. Chúng ta không được tiết lộ thông tin cá nhân như vậy cho bất kỳ ai bên ngoài hoặc trong nội bộ công ty trừ những trường hợp hạn chế do luật pháp địa phương áp dụng xác định.

Trường hợp bạn không chắc chắn về trách nhiệm của mình liên quan đến việc bảo mật thông tin cá nhân, hoặc có bất kỳ câu hỏi nào về việc những thông tin gì được xem như thông tin cá nhân hãy liên hệ với [phòng pháp lý](#), giám đốc bảo mật dữ liệu (nếu có) hoặc [Văn Phòng Đạo Đức và Tuân Thủ](#). Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách bảo vệ và bảo mật dữ liệu trên [Policy Hub](#).

Không có mục nào trong phần này cấm nhân viên thảo luận hoặc chia sẻ các điều khoản và điều kiện tuyển dụng hoặc tham gia hoạt động được luật lao động địa phương bảo vệ.

Quan hệ trong ngành

Avnet tin rằng giao tiếp trực tiếp giữa ban quản lý và nhân viên là cách hiệu quả và hữu hiệu nhất để xác định và giải quyết các vấn đề tại nơi làm việc. Ngoài ra, Avnet tôn trọng quyền hợp pháp của nhân viên để tham gia vào các hoạt động được bảo vệ chẳng hạn như tổ chức, tự do tham gia đoàn hội, đại diện được chỉ định hoặc đàm phán tập thể. Avnet tuân thủ tất cả luật áp dụng về quan hệ lao động và không tham gia vào bất kỳ thực tiễn lao động bất công bằng nào chẳng hạn như cản trở quyền hợp pháp của nhân viên để đại diện hoặc hành động tập thể. Không có điều khoản nào trong Quy tắc ứng xử này nhằm hạn chế hoặc cản trở việc thực hiện quyền hợp pháp đối với đại diện hoặc đàm phán tập thể của nhân viên.

ỨNG XỬ MỘT CÁCH LIÊM CHÍNH VỚI KHÁCH HÀNG, NHÀ CUNG ỨNG VÀ CÁC BÊN THỨ BA KHÁC CỦA CHÚNG TA

Hãy Trung Thực trong Quảng Bá và Bán Hàng

Chúng ta thường cung cấp các thông tin tiếp thị và quảng cáo nhằm phổ biến tới khách hàng, tăng nhận thức của họ về sản phẩm và dịch vụ của chúng ta đồng thời tuyển dụng thêm nhân sự. Tất cả thông tin mà chúng ta cung cấp về các sản phẩm và dịch vụ của Avnet phải rõ ràng và trung thực. Trách nhiệm của chúng ta là phải truyền đạt trung thực và chính xác để khách hàng hiểu về các điều khoản hợp đồng – bao gồm cả các đặc điểm kỹ thuật của sản phẩm, tiến độ, giá cả và trách nhiệm.

Ngoài ra, chúng ta không được phép hạ thấp, miệt thị hoặc có những lời lẽ sai sự thật về các sản phẩm và dịch vụ của đối thủ cạnh tranh hoặc lặp lại những tuyên bố đó ở nơi công cộng. Hành vi đó chỉ khiến cho khách hàng tỏ ra thiếu tôn trọng chúng ta đồng thời dẫn đến những khiếu nại từ phía đối thủ cạnh tranh.

Chúng ta thu thập thông tin về thị trường và đối thủ cạnh tranh thông qua các phương thức hợp pháp và có đạo đức. Các phương thức này bao gồm truyền thông thông tin, Internet và các cơ sở dữ liệu công khai, báo chí ngành và các nguồn không bảo mật khác. Chúng ta sẽ không cố gắng thu mua hoặc chấp nhận các bí mật thương mại, thông tin bảo mật hoặc độc quyền của đối thủ cạnh tranh bằng các biện pháp phi pháp hoặc thiếu đạo đức. Khi thu thập thông tin về thị trường và đối thủ cạnh tranh, chúng ta nhân danh rõ là nhân viên của Avnet. Chúng ta tôn trọng các quyền và quyền sở hữu của đối thủ cạnh tranh và các đối tượng khác.

Hỏi: Tôi đang thương thảo hợp đồng với khách hàng hiện tại của Avnet. Ông ta muốn tôi thêm một nội dung vào hợp đồng để đảm bảo rằng các sản phẩm được cung cấp có thể hoạt động theo một số tiêu chuẩn quy cách nhất định. Tôi không chắc chắn liệu sản phẩm có đáp ứng được không, nhưng sau khi tìm hiểu qua, tôi tin tưởng sản phẩm có thể hoạt động theo như được yêu cầu. Tuy nhiên, tôi cảm thấy không thoải mái khi phải đảm bảo bằng văn bản. Vậy tôi có nên tái tái bảo đảm bằng lời với khách hàng này và không đưa nội dung đó vào hợp đồng hay không?

Trả lời: Không. Bạn chỉ được phép đưa ra những nội dung tuyên bố thật sự trung thực và chính xác khi thương thảo với khách hàng, nhà cung ứng và các đối tác kinh doanh khác. Bao gồm cả các tuyên bố hoặc cam kết bằng lời. Bạn phải nói với khách hàng này rằng bạn không chắc chắn liệu sản phẩm có hoạt động theo các quy tắc đã được ghi chú hay không, và có thể sẽ cần đến sự tham gia của các yếu tố khác để hỗ trợ thực hiện mục tiêu này. Không bao giờ được phép cam kết bất kỳ điều gì mà bạn không thể thực hiện bằng văn bản.

Tôn Trọng Hợp Đồng

Avnet nỗ lực cung cấp các dịch vụ và sản phẩm theo đúng cam kết với khách hàng trong và ngoài của chúng ta. Chúng ta đạt được điều đó bằng cách xác định, hiểu rõ, thống nhất và đáp ứng các yêu cầu của khách hàng. Không ai có quyền cung cấp dịch vụ hoặc sản phẩm không đáp ứng các tiêu chuẩn như nêu tại hợp đồng.



ỨNG XỬ MỘT CÁCH LIÊM CHÍNH VỚI KHÁCH HÀNG, NHÀ CUNG ỨNG VÀ CÁC BÊN THỨ BA KHÁC CỦA CHÚNG TA

Uy tín như một công ty có đạo đức là một trong số các tài sản giá trị nhất của chúng ta. Cách thức chúng ta giao dịch với khách hàng và nhà cung ứng quyết định khả năng của chúng ta trong việc duy trì mối quan hệ đó và danh tiếng của công ty. Do đó chúng ta phải đối xử với tất cả khách hàng và nhà cung ứng bằng sự trung thực, công bằng và tôn trọng lẫn nhau.

Đối Xử Công Bằng với Các Bên Thứ Ba

Chúng ta nỗ lực xây dựng các mối quan hệ hợp tác tốt đẹp với các nhà cung ứng. Đồng thời chúng ta khuyến khích và đánh giá cao sự cạnh tranh lành mạnh trong kinh doanh. Do đó các quyết định thu mua của chúng ta phải dựa trên các tiêu chí khách quan như:

- Mức giá
- Chất lượng
- Giao hàng đúng tiến độ
- Dịch vụ
- Uy tín (Tính liêm chính, Trách nhiệm đối với xã hội của công ty)

Có nghĩa là chúng ta lựa chọn các nhà cung ứng có mức giá, giá trị và điều khoản hợp đồng tốt nhất.

Ngoài ra, chúng ta không bao giờ tìm kiếm sự có đi có lại từ phía các nhà cung ứng. Hay nói cách khác, chúng ta sẽ không nói với nhà cung ứng rằng Avnet sẽ mua hàng hóa hoặc dịch vụ nếu nhà cung ứng đồng ý mua hàng hóa hoặc dịch vụ của Avnet. Làm như thế là thiếu đạo đức và có thể là phạm pháp. Để tránh những suy luận về các giao dịch có đi có lại phạm pháp, bạn không nên nói với khách hàng hoặc nhà cung ứng tiềm năng là Avnet xứng đáng nhận được đơn hàng kinh doanh vì công ty chúng ta đã mua hàng từ khách hàng hoặc nhà cung ứng đó.

Làm Việc với Chính Phủ

Các chuẩn mực liêm chính trong kinh doanh của công ty chúng ta không thay đổi khi khách hàng là chính phủ hoặc các cơ quan công cộng. Tuy nhiên, các chuẩn mực này có thể phải tuân thủ các nguyên tắc đặc biệt. Tất cả chúng ta phải luôn thực hiện các nghĩa vụ pháp lý và hợp đồng khi làm việc với các khách hàng là chính phủ. Các cơ quan chức năng ở cấp quốc gia và địa phương trên toàn thế giới đều có luật và quy chế thu mua khác nhau nhằm đảm bảo cho lợi ích công cộng. Các luật pháp này thường nghiêm cấm hoặc hạn chế các loại quà tặng, chiêu đãi và đi lại dành cho các quan chức chính phủ hoặc cán bộ trong các tổ chức nhà nước hoặc do nhà nước quản lý. Các luật cũng thường được áp dụng trong việc tuyển dụng các cán bộ hiện tại hoặc mới về hưu và gia đình của họ cũng như áp dụng với bất kỳ hành vi nào được xem là có thể ảnh hưởng không phù hợp tới việc ra quyết định một cách khách quan. Nhiều luật khác còn quản lý sát sao các hoạt động kế toán và chứng từ liên quan đến việc thực hiện các hợp đồng và hợp đồng phụ của chính phủ.

Các luật này áp dụng cho tất cả chúng ta, bất kể chúng ta ở đâu trên thế giới. Nếu bạn đang làm việc với các quan chức và nhà thầu của chính phủ, bạn có trách nhiệm phải biết và tuân thủ các luật và quy chế áp dụng. Dưới đây là một số yêu cầu chính khi làm việc với chính phủ và các nhà thầu của chính phủ:

- Chúng ta phải thông tin rõ ràng và chính xác để các bên đều nắm rõ các điều khoản của hợp đồng – bao gồm cả các quy chuẩn kỹ thuật của sản phẩm, tiến độ, mức giá và trách nhiệm.
- Chúng ta phải bàn giao các sản phẩm và dịch vụ mà khách hàng đã yêu cầu – Avnet sẽ không đi chệch các quy chuẩn kỹ thuật trong hợp đồng liên quan đến sản phẩm, thiết bị, thử nghiệm hoặc các hạng mục khác khi chưa có sự ủy quyền bằng văn bản của cơ quan hoặc nhà thầu chính phủ.
- Một số luật pháp, ví dụ Đạo Luật Chống Tham Nhũng Ngoài Nước của Hoa Kỳ, và chính sách, ví dụ chính sách chống tham nhũng toàn cầu cùng trách nhiệm và thẩm quyền liên quan, áp đặt các hạn chế nghiêm ngặt trong việc mời cán bộ chính phủ đi ăn, chiêu đãi, tặng quà, biếu xén và các vật phẩm có giá trị khác – do đó, chúng ta cần phải tránh tặng hoặc đề xuất tặng bất kỳ hạng mục nào trên đây cho cán bộ chính phủ (mặc dù có thể có ngoại lệ nếu chỉ là bữa ăn bình thường trong quá trình gặp mặt đàm phán).
- Chúng ta không được trả tiền của công ty hoặc cá nhân cho các cơ quan, quan chức hoặc cán bộ của chính phủ - hoặc các bên thứ ba có liên quan đến họ - nhằm xúc tiến công việc kinh doanh của Avnet.

Quy Tắc Ứng Xử

- Chúng ta không được đề xuất hoặc chấp nhận các khoản tiền lại quả, hối lộ hoặc các khoản thanh toán kín dưới bất kỳ hình thức nào; theo đó, dùng tiền để “bôi trơn” bị cấm. Hãy xem thêm chính sách chống tham nhũng toàn cầu trên [Policy Hub](#).
- Chúng ta không bao giờ được gạ gẫm hoặc thu thập các thông tin độc quyền hoặc có nguồn gốc cụ thể từ phía các quan chức hoặc nhà thầu của chính phủ trước khi ký kết hợp đồng.
- Chúng ta phải đảm bảo rằng các chứng từ thanh toán gửi tới chính phủ hoặc các nhà thầu chính phủ đều chính xác và trung thực đồng thời tuân thủ theo đúng các luật pháp và quy chế.
- Chúng ta không được thuê bên thứ ba làm trung gian cho các khoản thanh toán (bao gồm khoản thanh toán “bôi trơn”) mà chúng ta không thể trực tiếp thực hiện một cách hợp pháp.
- Chúng ta phải lựa chọn và đánh giá kỹ lưỡng các trung gian, đại lý và đối tác kinh doanh của mình đồng thời tránh giao dịch kinh doanh với những đối tượng không tuân thủ theo đúng các chuẩn mực của chúng ta.

Nếu bạn có thắc mắc về các chuẩn mực đạo đức liên quan đến các giao dịch với chính phủ, hãy liên hệ với [phòng pháp lý](#) hoặc [Văn Phòng Đạo Đức và Tuân Thủ](#) trước khi có bất kỳ hành động gì.

Hỏi: Tôi có thể sẽ mất một hợp đồng lớn nếu tôi không hối lộ một cán bộ địa phương. Tôi biết là công ty chúng ta luôn gìn giữ liên chính khi kinh doanh, nhưng do hối lộ hiện nay là một xu thế chung trên toàn thế giới. Vậy tôi có thể ngoại lệ để đạt được mục đích kinh doanh không?

Trả lời: Không. Avnet thà mất hợp đồng kinh doanh nếu việc giành được hợp đồng kinh doanh này yêu cầu phải có hành vi hối lộ hoặc các hình thức không phù hợp khác. Không hợp đồng nào đáng giá đến mức phải vi phạm pháp luật hoặc các chuẩn mực đạo đức kinh doanh của chúng ta. Những thiệt hại lâu dài tiềm tàng đối với uy tín và danh tiếng của công ty chúng ta gây hậu quả lớn hơn so với việc đạt được hợp đồng trước mắt.

Tuân Thủ Luật Cạnh Tranh và Chống Độc Quyền

Chúng ta phải tuân thủ tuyệt đối các luật cạnh tranh công bằng của các quốc gia nơi mà chúng ta hoạt động. Các luật này được xây dựng để đảm bảo cạnh tranh cởi mở và tự do. Các thỏa thuận trong đó làm giảm tính cạnh tranh không có lý do chính đáng chính là mối quan ngại lớn của các luật chống độc quyền. Các thỏa thuận này có thể dẫn đến các hình thức kỷ luật nghiêm khắc – cả dân sự và hình sự - đối với công ty của chúng ta và những người làm việc thay mặt cho chúng ta. Giống như nhiều quy chế toàn cầu, các luật cạnh tranh cũng đều phức tạp và khác nhau tùy theo mỗi quốc gia.

Tuy nhiên, nhìn chung, bất kỳ thỏa thuận hay cam kết nào – bằng văn bản hoặc bằng lời nói – với một hoặc nhiều đối thủ cạnh tranh (hoặc thậm chí là hành động đơn phương) trong đó hạn chế tính cạnh tranh đều là phạm pháp. Thỏa thuận như thế có thể được suy diễn đơn thuần từ hành vi ngay cả khi không có bất kỳ hợp đồng văn bản hay lời nói nào được thực hiện. Vấn đề là trên thực tế các bên đều hiểu rõ những gì họ phải làm mà không nhất thiết phải có thỏa thuận rõ ràng giữa họ. Sẽ là trái luật nếu thỏa thuận với các đối thủ cạnh tranh của chúng ta về bất kỳ vấn đề nào sau đây:

- Định giá
- Chính sách hoặc chiến lược định giá
- Các điều khoản hoặc điều kiện bán hàng
- Khối lượng sản xuất
- Chiết khấu và khuyến mãi
- Phân chia thị trường
- Có hoặc không giao dịch cũng như cách thức giao dịch với một khách hàng hoặc nhà cung ứng

Quy Tắc Ứng Xử

Sẽ là vi phạm chính sách của công ty nếu có bất kỳ thỏa thuận nào với các đối thủ cạnh tranh về công việc kinh doanh của Avnet – hoặc của đối thủ cạnh tranh – mà có thể bị coi là hành vi chống cạnh tranh. Các ví dụ về hành vi bị nghiêm cấm là:

- Định giá: Các thỏa thuận giữa các đối thủ cạnh tranh nhằm tăng, giảm hoặc bình ổn giá. Không ai trong chúng ta được thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh mà theo đó các thông tin về giá được chia sẻ, dù là trực tiếp hay gián tiếp.
- Phân chia thị trường: Các thỏa thuận giữa các đối thủ cạnh tranh nhằm phân chia khách hàng, loại sản phẩm, khu vực địa lý hoặc công nghệ.
- Tẩy chay và từ chối giao dịch theo nhóm: Các thỏa thuận giữa các đối thủ cạnh tranh nhằm từ chối giao dịch với các khách hàng nhất định hoặc đối thủ cạnh tranh khác.
- Sự ràng buộc: Bán một sản phẩm hoặc dịch vụ với điều kiện là người mua mua một sản phẩm hoặc dịch vụ khác, nếu người bán có thị phần đáng kể đối với sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

Thêm vào đó, nhiều quốc gia còn có những quy định giới hạn chống lại việc sai khiến hoặc kiểm soát giá bán lại.

Hãy trao đổi với [phòng pháp lý](#) trước khi chấm dứt quan hệ với, hoặc từ chối bán hàng cho, một khách hàng hoặc khách hàng tiềm năng nếu quyết định đó dựa trên yếu tố nào khác ngoài yếu tố khả năng thanh toán của khách hàng hoặc sự sẵn lòng của họ trong việc đồng ý các điều khoản hợp đồng có thể chấp nhận được. Mặc dù chúng ta được tự do chọn lựa khách hàng nhưng thực tế việc chấm dứt hoặc từ chối bán hàng có thể dẫn tới vi phạm luật cạnh tranh hoặc bị cáo buộc.

Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách cạnh tranh và chống độc quyền trên [Policy Hub](#).

Hội Nghị Hiệp Hội Thương Mại

Hội nghị hiệp hội thương mại nêu lên các vấn đề đặc thù do có thể sẽ có sự tham dự của các đối thủ cạnh tranh. Nếu bạn tham gia hội nghị hiệp hội thương mại và có ai đó cố gắng thảo luận về bất kỳ nội dung nào của quy định chống cạnh tranh nói trên thì phải ngay lập tức dừng thảo luận, rời khỏi hội nghị và báo cáo cho [phòng pháp lý](#). Khi phản đối các thảo luận chống cạnh tranh theo cách rõ ràng và đáng nhớ có nghĩa là chúng ta đã góp phần bảo vệ bản thân mình và Avnet khỏi bị vi phạm luật chống độc quyền hoặc cạnh tranh.

Bảo Đảm An Toàn Thông Tin Bên Thứ Ba

Trong quá trình kinh doanh, chúng ta thường có quyền truy cập vào và có thể chia sẻ các thông tin mật và độc quyền với, và nhận các thông tin từ, khách hàng hoặc nhà cung ứng. Loại thông tin này chỉ nên được trao đổi sau khi hai bên ký thỏa thuận không tiết lộ bằng văn bản. Chúng ta có nghĩa vụ phải bảo vệ các thông tin mật mà chúng ta nhận được. Có nghĩa là chúng ta phải:

- Không được sử dụng các thông tin mật hoặc độc quyền vì mục đích cá nhân hoặc vì lợi ích của Avnet nhưng nằm ngoài mục đích mà thông tin đã được tiết lộ cho Avnet.
- Tiết lộ các thông tin mà Avnet nhận được theo cách tuyệt đối tuân thủ các yêu cầu pháp lý được áp dụng và các cam kết hợp đồng mà Avnet ký kết.

Nếu bạn có thắc mắc về các thông tin bảo mật hoặc độc quyền, vui lòng liên hệ với [phòng pháp lý](#).

Các cổ đông là một phần quan trọng trong cộng đồng Avnet. Họ đã đầu tư vào công ty của chúng ta và chúng ta phải sử dụng sự đầu tư của họ bằng lòng tin, sự thận trọng và trung thực. Chúng ta không được sử dụng vị trí và quyền truy cập thông tin của mình để đi ngược lại với lợi ích của cộng đồng đầu tư.

ỨNG XỬ MỘT CÁCH LIÊM CHÍNH VỚI CÁC CỔ ĐÔNG CỦA CHÚNG TA

Duy trì sự minh bạch trong các Sổ Sách và Báo Cáo Tài Chính của Chúng Ta

Là một công ty Hoa Kỳ, Avnet phải trình các báo cáo và chứng từ tới Ủy Ban Chứng Khoán Hoa Kỳ đồng thời phát hành các văn bản thông tin khác. Ngoài ra, chúng ta phải đảm bảo chính xác sổ sách và chứng từ theo đúng một số tiêu chuẩn báo cáo. Chúng ta cam kết kê khai đầy đủ, công bằng, chính xác, kịp thời và dễ hiểu trong các văn bản chứng từ nói trên cũng như trong các văn bản thông tin khác. Để thực hiện cam kết này, mỗi người trong chúng ta phải đảm bảo rằng các sổ sách và báo cáo tài chính của công ty chúng ta đều tuân thủ theo đúng luật pháp áp dụng, các nguyên tắc kế toán phổ biến và chính sách của công ty.

Các sổ sách của công ty rất quan trọng trong việc thực hiện các nghĩa vụ tài chính, pháp lý và quản lý. Để đảm bảo tính chính xác và đáng tin cậy, chúng ta phải chuẩn bị mọi chứng từ và số liệu một cách trung thực và tận tâm nhất. Các chứng từ sổ sách đó bao gồm:

- Báo cáo doanh số
- Hóa đơn khách hàng
- Đơn mua hàng
- Chứng từ vận chuyển
- Hóa đơn chi phí
- Bảng chấm công
- Các thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh khác

Mọi thông tin tài chính mà chúng ta ghi chép đều phải phản ánh các giao dịch thực tế. Chúng ta không bao giờ thiết lập mục thông tin tài sản hoặc quỹ kín hoặc không ghi chép vì bất kỳ mục đích nào. Công ty chúng ta duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ nhằm đảm bảo các giao dịch:

- Được thực hiện theo đúng thẩm quyền quản lý
- Được ghi nhận đúng cách và theo đó chúng ta có thể đảm bảo tính giải trình cho các tài sản của mình

Xin lưu ý rằng việc trốn tránh các quy định được yêu cầu này là hành vi vi phạm Quy Tắc Ứng Xử và chính sách công ty.

Đồng thời phải luôn nhận thức rằng email, tin nhắn, thư thoại và hình thức nhắn tin khác cũng cấu thành hồ sơ kinh doanh. Do đó, chúng ta phải quản lý tất cả những hoạt động giao tiếp và tin nhắn như vậy nhằm đảm bảo có cùng mức độ chính xác và đáng tin cậy được kỳ vọng cho hồ sơ kinh doanh và sổ sách khác của công ty. Không có ngoại lệ cho việc sử dụng hình thức nhắn tin thông thường hơn.

Quy Tắc Ứng Xử

Ghi lại hoạt động tiết lộ và lưu giữ

Chúng ta lưu giữ các hồ sơ về khách hàng và nhân viên một cách bảo mật và coi đó như là tài sản của công ty. Các hồ sơ phải được bảo vệ và chỉ được tiết lộ khi có ủy quyền của Avnet hoặc theo yêu cầu của tòa án hoặc giấy yêu cầu hầu tòa. Nếu bạn nhận được giấy yêu cầu hầu tòa, lệnh hoặc yêu cầu khác từ chính phủ, hoặc có thắc mắc liên quan đến việc xuất trình hồ sơ của Avnet, hãy ngay lập tức thông báo cho [phòng pháp lý](#).

Chúng ta lưu giữ các chứng từ của công ty theo đúng luật pháp và chính sách lưu giữ hồ sơ được áp dụng tại các phòng ban.

Tránh Gợi Ý và Giao Dịch Nội Gian

Đôi khi, và trong khi thực hiện công việc của mình, chúng ta có thể nhận được hoặc biết được các thông tin về Avnet hoặc các công ty khác là đối tác kinh doanh của Avnet. Thông tin này có thể là quan trọng và không công khai - hoặc còn được gọi là “thông tin nội bộ”.

Thông tin nội bộ là thông tin không tiết lộ ra bên ngoài cho công chúng thông qua các thông cáo báo chí, các hồ sơ trình Ủy Ban Chứng Khoán và Ngoại Hối Hoa Kỳ, báo chí hoặc báo cáo truyền hình, hoặc bản tin thư Avnet, các mục quảng cáo hoặc video minh họa.

Thông tin là “quan trọng” nếu nó có thể ảnh hưởng đến giá trị của chứng khoán của Avnet hoặc của công ty khác, hoặc tác động tới việc ra quyết định mua, giữ hoặc bán chứng khoán của một người nào đó. Những ví dụ về thông tin hoặc các diễn biến rất quan trọng bao gồm:

- Kết quả và hướng dẫn về lợi nhuận
- Các hoạt động mua lại
- Các hoạt động sáp nhập
- Cổ tức
- Giới thiệu sản phẩm mới
- Thay đổi trong quản lý
- Hoạt động mua lại hoặc mất khách hàng hay hợp đồng nhà cung ứng quan trọng

Việc sử dụng các thông tin không công khai là phạm pháp và phi đạo đức. Nếu bạn có thông tin nội bộ về Avnet hoặc công ty khác, bạn phải đợi cho đến khi thông tin đó được công khai. Sau khi thông tin được công khai, bạn phải chờ trong một kỳ hạn hợp lý – thường là ba ngày – trước khi có bất kỳ hành động gì. Tương tự, bạn không được “gợi ý” người khác kinh doanh dựa trên thông tin đó. Nói một cách rõ ràng, việc kinh doanh cổ phiếu có nghĩa là việc mua hoặc bán bất kỳ loại chứng khoán nào trên thị trường mở, bao gồm cả việc trao đổi các quyền thương mại cũng như cổ phiếu phổ thông. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách giao dịch nội gian trên [Policy Hub](#).

Mọi tuyên bố trước công chúng về Avnet đều được coi là quan trọng. Do đó Avnet sẽ trả lời cuộc gọi của báo chí hoặc cộng đồng đầu tư (các nhà phân tích hoặc các cổ đông hiện tại hoặc tiềm năng) thông qua các phòng quan hệ công chúng hoặc quan hệ đầu tư của Avnet. Nhân viên không được phép thay mặt Avnet phát biểu với giới báo chí hoặc cộng đồng đầu tư, trừ khi được phép làm như vậy. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách giao dịch nội gian trên [Policy Hub](#).

Quy Tắc Ứng Xử

Hỏi: Vừa qua tôi đã biết được thông qua công việc của mình tại Avnet rằng một trong số các đối tác kinh doanh của chúng ta đang bị kiện tụng nghiêm trọng. Thông tin này chưa được công bố, nhưng tôi vui vì đã phát hiện ra thông tin này; tôi hiện đang giữ một số lượng lớn chứng khoán của công ty đó. Tôi có thể bán một số cổ phiếu trong số đó để tránh mất tiền không?

Trả lời: Không. Bạn đã biết được thông tin nội bộ khi làm việc cho Avnet. Luật giao dịch nội gián nghiêm cấm hành vi kinh doanh chứng khoán của Avnet hoặc của đối tác dựa trên thông tin nội bộ đó. Tương tự, bạn cũng phải tránh chia sẻ thông tin đó với người khác.

Phối Hợp Với Các Yêu Cầu của Chính Phủ

Chúng ta luôn hợp tác với mọi yêu cầu hợp lý của các cơ quan chính phủ trong việc thu thập thông tin liên quan đến các hoạt động của chúng ta. Đồng thời, công ty của chúng ta cũng có quyền được bảo vệ nhất định theo luật pháp, bao gồm cả việc liên hệ với luật sư trong lần liên hệ đầu tiên. Đôi khi, các chính quyền nói trên cũng có thể yêu cầu công ty chúng ta cung cấp các thông tin được bảo vệ bởi luật bảo mật hoặc đặc quyền giữa luật sư và thân chủ. Trong các trường hợp đó, chúng ta có nghĩa vụ phải đảm bảo quyền riêng tư khi phúc đáp lại các yêu cầu đó. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách về trả lời câu hỏi và điều tra của chính phủ trên [Policy Hub](#).

Nếu như bạn nhận được từ đại diện của cơ quan chính phủ yêu cầu phỏng vấn một đại diện của Avnet, hoặc dữ liệu, các bản sao chứng từ, hoặc tiếp cận các dữ liệu thông tin, hoặc các báo cáo, hãy thông báo cho [phòng pháp lý](#) ngay lập tức để Avnet có thể trả lời nhân danh chính Avnet, cũng không được thay đổi, xóa, hoặc hủy bất kỳ dữ liệu, tài liệu, tập tin hay hồ sơ nào có thể liên quan đến các yêu cầu đó. Phòng pháp lý chịu trách nhiệm xem xét yêu cầu và cung cấp các tài liệu phù hợp.

Đại Diện Nhất Quán Cho Công Ty của Chúng Ta

Để duy trì sự liên chính, điều quan trọng là chúng ta phải có thông tin rõ ràng và nhất quán với công chúng về các kế hoạch và tình trạng tài chính của Avnet. Thông tin tương tác của chúng ta với các thành viên của giới đầu tư và truyền thông phải phản ánh chính xác mục tiêu và điều kiện của công ty chúng ta. Do đó, bạn phải không bao giờ được tuyên bố trước công chúng thay mặt cho Avnet trừ phi bạn được ủy quyền làm như vậy. Avnet sẽ trả lời các yêu cầu từ nhà đầu tư, chuyên gia phân tích chứng khoán, báo chí hoặc đối tượng liên hệ quan trọng nào khác – dù là chính thức hoặc không chính thức – thông qua phòng quan hệ công chúng hoặc quan hệ đầu tư. Các yêu cầu liên quan đến Avnet từ quan chức chính phủ hoặc luật sư phải được gửi tới [phòng pháp lý](#).

Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách giao tiếp bên ngoài trên [Policy Hub](#).



ỨNG XỬ MỘT CÁCH LIÊM CHÍNH VỚI CỘNG ĐỒNG CỦA CHÚNG TA

Phát Triển Tính Bền Vững

Chúng ta cam kết bảo vệ môi trường tự nhiên của chúng ta và các cộng đồng nơi mà chúng ta hoạt động. Muốn vậy chúng ta phải nỗ lực trong việc tuân thủ các luật pháp và quy chế về môi trường. Ở những khu vực mà luật và quy chế về môi trường kém chặt chẽ hơn, chúng ta phải áp dụng các chuẩn mực cao nhất của mình. Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm phải nhận thức các vấn đề về môi trường và xin tư vấn từ ban quản lý của bạn hoặc [phòng pháp lý](#) khi có thắc mắc.

Luật và quy chế về môi trường chi phối nhiều yếu tố. Bao gồm:

- Xử lý, bảo quản, chuyển nhượng và vận chuyển các chất độc hại và rác thải.
- Phát thải khí và nước ô nhiễm.
- Các hồ sơ và báo cáo về các vấn đề môi trường.
- Sự tác động tổng thể từ hoạt động kinh doanh của chúng ta lên môi trường.

Các yêu cầu về môi trường sẽ khác nhau tùy theo tình huống. Các yêu cầu đó có thể là tuân thủ các quy trình đặc biệt, xin giấy phép, tiến hành nghiên cứu và làm báo cáo, thực hiện hành động hoặc tránh các hành động cụ thể. Chúng ta phải có trách nhiệm xin tư vấn về những yêu cầu cụ thể liên quan đến công việc của chúng ta.

Cơ sở hoặc đơn vị kinh doanh của bạn có thể đã có những hướng dẫn về môi trường cụ thể cho tình huống của bạn. Nếu chưa có, bạn có thể liên hệ với ban quản lý của bạn hoặc [phòng pháp lý](#) để được hướng dẫn. Bạn phải đặc biệt lưu tâm tới các vấn đề về tuân thủ môi trường và xin hướng dẫn mỗi khi bạn có liên quan đến các hoạt động nào sau đây:

- Sử dụng, lưu trữ hoặc thải các sản phẩm dầu, các sản phẩm phế thải hoặc các chất độc hại, bao gồm cả các bình đựng các chất đó.
- Vận hành hoặc bảo trì thiết bị dùng nhiên liệu dầu hoặc chứa các chất độc hại.
- Vận chuyển các sản phẩm có thể chứa chất độc hại, ví dụ như pin.
- Mua hoặc cho thuê bất động sản.

Nếu bạn có quan tâm đến các hoạt động bảo vệ môi trường của Avnet, hãy liên hệ với ban quản lý của bạn hoặc [phòng pháp lý](#). Hãy lưu ý rằng việc vi phạm luật môi trường có thể sẽ khiến cho các cá nhân có liên quan và Avnet phải chịu các hình phạt dân sự, hình sự nghiêm trọng và thậm chí có thể bị phạt tù. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách về môi trường của công ty trên [Policy Hub](#).



ỨNG XỬ MỘT CÁCH LIÊM CHÍNH VỚI CỘNG ĐỒNG CỦA CHÚNG TA

Điều quan trọng là chúng ta phải chứng minh được phẩm chất liêm chính trước các cộng đồng mà chúng ta kinh doanh. Điều này có thể bao gồm tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường hay khuyến khích nỗ lực hỗ trợ và đền đáp lại cộng đồng của chúng ta.



Hỗ Trợ Cộng Đồng Nơi Chúng Ta Sống và Làm Việc

Avnet khuyến khích chúng ta đền đáp lại với cộng đồng và luôn ủng hộ các hoạt động tình nguyện. Tuy nhiên, chúng ta phải đảm bảo môi trường kinh doanh hợp lý và tránh không làm gián đoạn công việc và gây bất tiện cho người khác. Do đó, khi tham gia các hoạt động và sự kiện bên ngoài, chúng ta không bao giờ:

- Công bố các thông báo hoặc các văn bản tư liệu khác liên quan đến tài sản được sở hữu hoặc đi thuê bởi Avnet, hoặc tại những nơi mà Avnet đang hoạt động, khi chưa được sự phê duyệt bằng văn bản của phòng nhân sự.
- Lưu hành hoặc phân phối các văn bản tư liệu không liên quan đến công việc kinh doanh của Avnet tại nơi làm việc
- Làm gián đoạn công việc của đồng nghiệp trong giờ hành chính, bao gồm cả việc mời chào người khác thay cho bất kỳ một câu lạc bộ, cộng đồng, đảng chính trị, tổ chức tôn giáo hoặc nhóm nào khác.
- Bán hoặc cố gắng bán hàng hóa hoặc dịch vụ trong khi sử dụng tài sản của Avnet, vào bất kỳ thời điểm nào, trừ phi để phục vụ cho tổ chức từ thiện hoặc phi lợi nhuận – tuy nhiên, nỗ lực bán các sản phẩm nói trên không được ảnh hưởng tới công việc của chúng ta, hoặc của đồng nghiệp cũng như không được phép gây áp lực phải mua sản phẩm lên các nhân viên khác.
- Mời hoặc cho phép người khác không phải là nhân viên của Avnet phân phối các tài liệu, bán hàng hoặc dịch vụ hoặc mời chào đóng góp tài chính – vì bất kỳ nguyên do nào – trong khu vực làm việc của công ty.

Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách đóng góp từ thiện trên [Policy Hub](#).

Avnet cho phép tiếp cận tại chỗ các đại lý bán hàng bên ngoài mà có thể tạo ra lợi ích gia tăng cho nhân viên của Avnet. Tuy nhiên, họ phải có văn bản hợp đồng với công ty của chúng ta. Cũng áp dụng tương tự với các đại lý bán hàng bên ngoài mà có thể cải thiện sức khỏe và phúc lợi cho nhân viên của Avnet và được phê duyệt bởi cán bộ có thẩm quyền của Avnet.

Tham Gia Các Hoạt Động Chính Trị Bên Ngoài

Chúng ta được khuyến khích đền đáp lại cộng đồng của mình thông qua các mục đích từ thiện, do đó công ty ủng hộ quyền của chúng ta tham gia các hoạt động chính trị. Tuy nhiên chúng ta phải lưu ý rằng chúng ta chỉ có thể tham gia các hoạt động chính trị bên ngoài khi có thời gian rảnh rỗi và phải tự bỏ chi phí. Chúng ta không bao giờ được phép sử dụng tài sản, cơ sở vật chất, thời gian hoặc quỹ của Avnet cho các hoạt động chính trị bên ngoài. Tương tự, bạn không bao giờ được bồi hoàn - trực tiếp hoặc gián tiếp vì các đóng góp chính trị. Nếu có thắc mắc, vui lòng liên hệ với [phòng pháp lý](#) để được hướng dẫn. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng xem chính sách đóng góp và hoạt động chính trị trên [Policy Hub](#).

Quy Tắc Ứng Xử

QUY TẮC ỨNG XỬ VÀ LUẬT PHÁP

Quy tắc ứng xử trình bày những kỳ vọng của Avnet về hành vi có đạo đức của nhân viên và ban giám đốc công ty. Các điều khoản của Quy tắc tuân theo hợp đồng lao động và luật áp dụng tại địa Phương.

TỪ BỎ QUY TẮC ỨNG XỬ

Công ty của chúng ta không mong muốn sẽ cấp giấy từ bỏ cho bất kỳ ai, cũng như không muốn ai được miễn trừ khỏi việc phải tuân thủ các điều khoản của Quy Tắc Ứng Xử. Tuy nhiên, bất kỳ ai khi tin rằng việc từ bỏ là phù hợp đều phải thảo luận vấn đề này với trưởng phòng đạo đức & tuân thủ. Trưởng phòng đạo đức & tuân thủ sau đó có thể phê duyệt yêu cầu từ bỏ hoặc gửi đề xuất tới ban đạo đức và điều lệ tuân thủ của công ty hoặc ban điều hành của ban giám đốc. Mọi sửa đổi liên quan tới hoặc việc từ bỏ Quy Tắc Ứng Xử cho các cán bộ điều hành, các cán bộ tài chính cấp cao hoặc thành viên của ban giám đốc chỉ được thực hiện bởi ban điều hành. Avnet sẽ sớm thông báo các từ bỏ nói trên theo yêu cầu của pháp luật hoặc theo quy chế trao đổi cổ phiếu.

THỪA NHẬN

Với tư cách là các nhân viên và giám đốc của Avnet, chúng ta được mong đợi ký thừa nhận, xác nhận là đã nhận được Quy Tắc Ứng Xử và các chính sách bắt buộc của công ty. Các nhân viên mới ký vào biên bản xác nhận này như là một điều kiện tuyển dụng.

Việc ủng hộ Quy Tắc Ứng Xử và tham gia tập huấn liên quan là một phần quan trọng khi làm việc tại Avnet. Việc tuân thủ Quy Tắc Ứng Xử của chúng ta sẽ được xem xét khi Avnet chính thức tuyển dụng – thực hiện các quyết định có liên quan, bao gồm cả quyết định tuyển dụng, thăng chức và tiền lương.

NGUỒN

Để liên hệ trực tiếp đến Văn phòng Đạo Đức và Tuân Thủ, vui lòng gửi email ECO@avnet.com.

Để nâng cao mối quan tâm thông qua các công cụ báo cáo web Ethics Alertline, vui lòng chọn đường kết nối bên dưới (tùy thuộc vào khu vực của bạn):

- Americas: <https://avnet.alertline.com>
- Asia Pacific: <https://avnet.alertline.com>
- EMEA (excluding Spain and Portugal): <https://avneteu.alertline.eu>
- Spain and Portugal: <https://avnetesp.alertline.eu>

